



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte de Sistema de Gestión de  
Distribución (SGD/SGS)

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 2 años

Fecha: 25/10/2021

Código: 3001230

<b>OBJETIVO</b>	<b>Renovar Soporte para Sistema de Gestión de Distribución (SGD/SGS)</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Servicios de Mantenimiento de Sistema de Gestión de Distribución (SGD/SGS)</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>Soporte y Mantenimiento del sistema SGD/SGS</b>	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	<b>N/A</b>
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>2 AÑOS</b>	<b>TIEMPO EJECUCIÓN:</b>	<b>1/8/2021 al 31/7/2023</b>

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Único para el SGD/SGS.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte y mantenimiento que incluya:

- a. Soporte Técnico.
- b. Disponibilidad de Soporte remoto 7x24

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

<b>SOFTWARE SOPORTADO</b>
<b>- Sistema de Gestión de Distribución (SGD/SGS)</b>

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta de proveedor único.