



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte de Sistema de Gestión  
Comercial (SGC)

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 2 años

Fecha: 25/10/2021

Código: 3001230

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte para Sistema de Gestión Comercial (SGC)	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Servicios de Mantenimiento de Sistema de Gestión Comercial (SGC)
<b>ALCANCE</b>	Soporte y Mantenimiento del sistema SGC	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	N/A
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>2 AÑOS</b>	<b>TIEMPO EJECUCIÓN:</b>	<b>1/5/2021 al 30/4/2023</b>

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Único para el SGC.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte y mantenimiento que incluya:
  - a. Soporte Técnico.
  - b. Actualizaciones o mejoras, si fueren necesarias para corregir alguna anomalía.
  - c. Disponibilidad de Soporte remoto 7x24
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

**SOFTWARE SOPORTADO**

- Sistema de Gestión Comercial (SGC)

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta de proveedor único.