



Lino A. González Pagán  
Channel Account Manager  
Latin America Multi Country  
787.242.9537 mobile  
lgonzalezpag@avaya.com

República Dominicana, 19 de mayo del 2021

**Sr. Manuel Enrique Bautista**  
**Gerente de Telecomunicaciones**  
**Dirección TI**  
**Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte – EDENORTE**  
**Av. Juan Pablo Duarte #74, Santiago de los Caballeros, R.D.**

**Asunto:** Socios de Negocios de Avaya con certificaciones para proveer apoyo a la plataforma IP Office y Aura

Por medio de la presente **AVAYA** certifica que a la fecha de esta carta las siguientes compañías están certificadas para instalar y/o soportar la plataforma IP Office y Aura de **AVAYA** en territorio de República Dominicana:

- Isbel RD (certificados para instalar y soportar):
  - AIPS - 4000 - Avaya IP Office™ Platform – Instalación
  - ACSS – 3000 - Avaya IP Office™ Platform – Mantenimiento
  - ACIS – 6202 - Avaya Aura® Contact Center – Instalación
  - ACIS – 7120 - Avaya Aura® Core Components – Instalación
  - ACIS – 7220 - Avaya Aura® Core Components - Mantenimiento
  - ASPS – 5000 - Avaya Contact Center Select – Instalación, Mantenimiento
- Intouch (certificados para instalar):
  - AIPS - 4000 AIPS - Avaya IP Office™ Platform – Instalación

**AVAYA** honrará al usuario final la garantía de los productos que sean adquiridos a través de estos socios de negocios y en una situación poco probable de que alguno de ellos no pudiese manejar un reclamo de garantía o proveer un servicio de mantenimiento, **AVAYA** podría ofrecer estos servicios directamente.

Los socios autorizados de **AVAYA** están autorizados a proveer lo siguiente para los productos de **AVAYA**:

- Revender y mercadear productos y servicios de **AVAYA** a través de distribuidores autorizados para la venta a clientes finales;
- Extender licencias de software de **AVAYA** y garantías del manufacturero a clientes finales;
- Obtener apoyo y servicios técnicos de parte de **AVAYA**;
- Obtener y licenciar actualizaciones (“upgrades”) de software de **AVAYA** a clientes finales;
- Accesar los equipos de ingeniería de **AVAYA**, de configuración de sistemas, herramientas de configuración, y cursos técnicos (ventas, instalación y mantenimiento); y
- Participar en eventos de mercadeo y productos patrocinados por **AVAYA**.

Adicional a esto, esta declaración se emite exclusivamente para ser presentada a la **Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (EDENORTE)**, y en ningún caso crea obligaciones o responsabilidades en nombre de **AVAYA**.

Si se requiere alguna información adicional, no duden comunicarse con nosotros.

Atentamente,

Lino A. González Pagán  
Channel Account Manager  
Latin America Multi Country