



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Renovación Servicio De
Mantenimiento Central Telefónica
AVAYA

Unidad:UN

**DURACIÓN
CONTRATO: 1
AÑO**

Fecha: 29/7/2021

Código: 2014123-2

OBJETIVO	Renovar el Mantenimiento de la plataforma AVAYA IP Office	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación Mantenimiento de la plataforma AVAYA IP Office
ALCANCE	Adquirir 1 año de mantenimiento para la plataforma AVAYA AVAYA IP Office con soporte preventivo y correctivo 24/7	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1ero Mayo 2021 – 30 Abril 2022	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- 2) Oferente debe ser Partner oficial del fabricante AVAYA.
Oferente debe presentar carta de aval del fabricante que lo valide como Partner de AVAYA.

3) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Soporte preventivo y correctivo 24/7 con respuesta en sitio (en caso de que la falla así lo amerite) de los siguientes equipos o productos de AVAYA (ubicados en el Contact Center de **EDENORTE**):
 - Avaya IP Office Select:
 - 28 licencias Server Edition
 - 25 licencias de teléfonos de terceros
 - 230 licencias de IP Endpoint Avaya
 - 960 licencias de Softphone
 - 40 licencias de power user
 - 380 licencias de Sip Trunk.
 - 16 licencias de VoiceMail Pro
 - 26 IP Office 500 v2

- 4) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará la activación del soporte para la plataforma AVAYA IP Office Select.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación: