



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Oracle SPARC

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 6/10/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte Oracle SPARC	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para los equipos Oracle SPARC
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Oracle	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN:	23/10/2021 al 22/10/2022

- 1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - Soporte Técnico (presencial o remoto) según se requiera para solucionar el caso.
 - Cambio de partes físicas (discos, memorias, boards, etc.), si llegara a averiarse alguna.
- 3) EQUIPOS ORACLE SPARC CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

HARDWARE SOPORTADO	
PRODUCTO	SERIAL
Sparc Enterprise M5000 Server	BDF1317E1D
SPARC T5-2 server: base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252035
SPARC T5-2 server: base with 1 SPARC T5 16-core 3.6 GHZ Proc.	AK00252036

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle