

The Hyland logo is a square with a green-to-blue gradient background. The word "Hyland" is written in white, sans-serif font in the center.

Cleveland OH, 17 de septiembre de 2021

Señores

Consejo Unificado de Empresas Distribuidoras de Electricidad de República Dominicana

Santiago, Republica dominicana

REF.: Distribuidor Autorizado OnBase®

Hyland Software, Inc., localizada en 28500 Clemens Road, Westlake, OH 44145, sociedad legalmente constituida bajo las leyes de Estados Unidos de América y propietario único sobre los derechos de autor y propiedad intelectual del software OnBase®, mediante la presente carta informa y certifica que:

Grupo CSI, ubicado en la José Andrés Aybar Castellanos No. 153, La Esperilla, Santo Domingo, es a la fecha de esta comunicación, el único distribuidor asignado para comercializar, brindar soporte técnico y servicios de consultoría en las soluciones OnBase® implementadas por ellos, conforme a las políticas y reglas de negocios establecidas en nuestro programa de canales Hyland partner, para Consejo Unificado de las Empresas Distribuidoras de Electricidad de la República Dominicana.

Hyland Software, Inc. deja constancia que todo cliente de OnBase® en la República Dominicana que forma parte de nuestro programa de mantenimiento anual, recibe soporte técnico de primera (1ra.) línea a través de un Distribuidor Autorizado Certificado y en los casos que sea requerido, soporte de segunda (2da.) línea de Hyland Software, Inc. a través del distribuidor.

Esta certificación tiene una validez de noventa (90) días calendario a partir de la fecha de su expedición.

Sin otro particular, quedamos de ustedes para cualquier consulta o información adicional.

Atentamente,

DocuSigned by:  
  
FCC4A2ED6F2944D...

Edgar A Novoa  
Associate Vice President Latin America  
Hyland Software, Inc.  
Office + (1) 440.788.6022  
edgar.novoa@hyland.com  
[www.hyland.com](http://www.hyland.com)

DS  
