



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Renovación soporte anual
sistema Vspace pro enterprise

Unidad:UN

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 Año

Fecha: 05/10/2021

OBJETIVO	Renovar el soporte anual del sistema vspace pro enterprise	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación soporte anual sistema Vspace pro enterprise
ALCANCE	Adquirir el soporte anual del sistema Vspace pro enterprise	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO	18 de noviembre 2021 – 17 noviembre 2022	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1 Año

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser Partner oficial del fabricante Ncomputing
- Oferente debe presentar carta de aval del fabricante que lo valide como Partner de Ncomputing

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- 1 año de mantenimiento y soporte de NComputing “por dispositivo” para los dispositivos de cliente ligero compatibles con el software vSpace Pro actual y vSpace Enterprise.
- acceso a la versión anticipada del firmware y a la cola prioritaria de tickets de soporte. Acceso al uso del software vSpace Pro y vSpace Enterprise Edition con las funciones más recientes.
- Acceso a utilizar PMC (software de administración de dispositivos) para administrar todos nuestros dispositivos de forma segura. Disponibilidad de uso de AMP que permita seguir usando dispositivos de 5 años o más para conectar con el software vSpace Pro 10/11/12.
- Después de mínimo de 10 licencias de AMP calificadas, otorgar derecho a 5 licencias de cliente de software vSpace Pro complementarias.



Caridad L. Palencia

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación: