



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Mejoras al SGD

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** N/A

Fecha: 1/9/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Implementar Mejoras al SGD	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Realizar 5 Mejoras al SGD que van a mejorar algunos de los procesos del módulo de operaciones.
ALCANCE	5 mejoras al sistema SGD	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	N/A	TIEMPO EJECUCIÓN:	499 Horas

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Único para mejoras al SGD.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar servicio de mejoras al SGD/SGS que incluyan:

- ✓ Mejora en la Inclusión de Pedido de ejecución
- ✓ Seleccionar Masivamente PES a enviar para estudio
- ✓ Observación sobre la Causa seleccionable
- ✓ Validar que No se registren maniobras manuales
- ✓ Carga Masiva PES Mediante Archivo CSV

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO:**

PLATAFORMA DE SERVICIOS
- Sistema SGD

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta de proveedor único.