



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
ADQUISICIÓN LICENCIAS  
SMART PAY & RENOVACION  
S&M

Unidad: TI

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 29/09/2021

Código: N/A

OBJETIVO	RENOVAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA Y ADQUIRIR LAS LICENCIAS NECESARIAS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Adquisición de nuevas licencias y renovación contrato servicio soporte y mantenimiento Sistema Smart Pay G3 System
ALCANCE	Mantenimiento preventivo y correctivo, realización de actualizaciones al Sistema Smart Pay G3 System, habilitación de las licencias.	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	01/abril/2021 hasta el 31/marzo/2022

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de fabricante HEXING.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

a. Soporte Técnico:

Consiste en la asistencia técnica que brindará HEXING ELECTRICAL CO., a EDENORTE, por medio de técnicos calificados durante el horario de atención al público (Horario de R.D.), dando el apoyo técnico del Sistema Smart Pay G3. Esta asistencia técnica incluye, pero no se limita a los temas de solución de problemas del Sistema Smart Pay G3, el informe de resolución de problemas, interpretación de mensajes de error, diagnóstico de problemas y recomendaciones para la plena utilización de las capacidades del Sistema Smart Pay G3. HEXING ELECTRICAL CO., también responderá preguntas con respecto a los procedimientos, la documentación y el funcionamiento basados en las mejores prácticas.

b. Mantenimiento:

Asistencia técnica y servicios suministrada por HEXING ELECTRICAL CO., a EDENORTE para la implementación de cambios, actualizaciones, revisiones, mejoras y modificaciones o acción requeridas para mejorar el Sistema Smart Pay G3 o sus productos relacionados (Tomcat, Java SE). El mantenimiento se puede clasificar en dos tipos:

- I. **Mantenimiento correctivo**, es aquel que corrige los defectos observados en los equipamientos o sistemas, es la forma más básica de mantenimiento y consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos.
- II. **Mantenimiento preventivo**, es el destinado a la conservación del sistema mediante la realización de revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad.

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta de HEXING ELECTRICAL CO., LTD



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
**ADQUISICIÓN LICENCIAS**  
**SMART PAY & RENOVACIÓN**

Unidad: TI

**DURACIÓN**  
**CONTRATO: 1 año**

Fecha: 29/09/2021

Código: N/A

**3) SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO:**

<b>SOFTWARE SOPORTADO</b>	<b>Cantidad</b>
AMI Smart Pay G3 o sus productos relacionados (Tomcat, Java SE)	Ambientes de pruebas y producción
AMI Network Device	43,529
AMI Equipment License	43,529

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta de HEXING ELECTRICAL CO., LTD