



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Dell EMC Networker

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 27/9/2021

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	<b>Renovar SOPORTE Y MANTENIMIENTO Dell EMC NETWORKER</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Soporte Dell EMC Networker</b>
<b>ALCANCE</b>	<b>Soporte y actualizaciones para Dell EMC Networker</b>	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	<b>N/A</b>
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>1 AÑO</b>	<b>TIEMPO EJECUCIÓN AÑO 1:</b>	<b>1/12/2021 al 30/11/2022</b>

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Dell EMC.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- a. Soporte Técnico (presencial o remoto).
- b. Actualizaciones (Upgrades) de Dell EMC Networker.
- c. Disponibilidad de Soporte 7x24
- d. Tipo de Soporte: **ProSupport Plus MC Software**

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

<b>SOFTWARE SOPORTADO</b>
<b>- Dell EMC Networker</b>

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**

Presentar carta que indique como suplidor oficial Dell EMC