



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte VMWARE 440942304

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 27/9/2021

Código: 3000946

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte para plataforma VMWARE 440942304	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte para VMWARE 440942304
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	BASIC SUPPORT
		<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	30/9/2021 hasta 29/9/2022

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial VMWARE.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- a. Malfuncionamiento de plataforma **VMWARE**.
- b. Reinstalación de VMWARE si fuera necesario en alguno de los servidores / hosts.
- c. Tipo de Soporte: Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard
- d. Soporte Presencial o remoto.

3) **ESTOS SON LOS PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

PART NUMBER	DETALLES
VS7-STD-G-SSS-C	8 Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- **PERSONAL:** Capacitado por VMWARE para tratar fallas del producto, instalar software/parches/actualizaciones de VMWARE.

5) **TIPO DE SOPORTE:** Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**

Presentar carta oficial de VMWARE que avale como proveedor oficial de soporte.