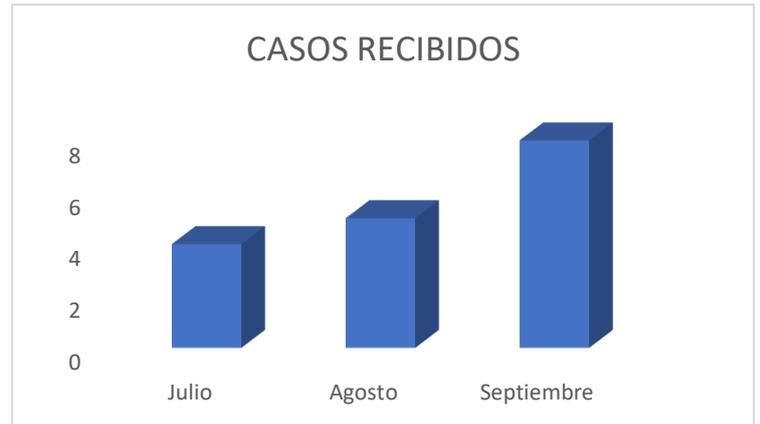


Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Julio - Septiembre 2021.

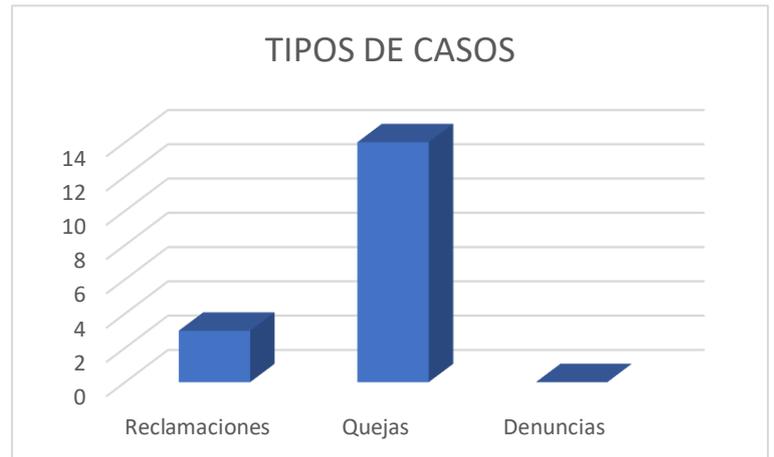


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones
Y Sugerencias.

CASOS RECIBIDOS		Columna1
Mes		Cantidad
Julio		4
Agosto		5
Septiembre		8
Suma		17



TIPOS DE CASOS		Columna1
Tipos		Cantidad
Reclamaciones		3
Quejas		14
Denuncias		0
Total		17

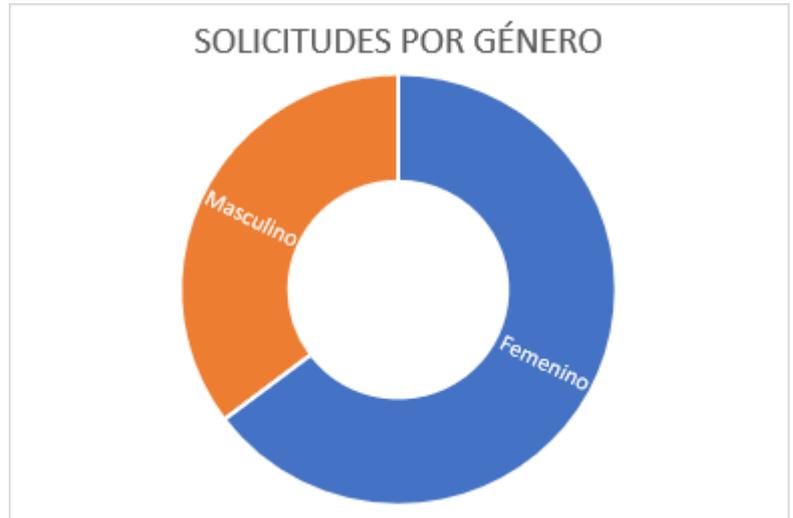


CASOS POR MOTIVO		Columna1
Clasificación		Cantidad
Contratos		2
Apagones		2
Averías		4
Atención al Cliente		0
Lámparas de calle		1
Facturación Elevada		5
Medidores		1
Postes de Tendido Eléctrico		2
Total		17



"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

SOLICITUDES POR GÉNERO	
Genero	Cantidad
Femenino	11
Masculino	6
Total	17



Elaborado por

OFICINA DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Albert Pareda
Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública