



INFORME DE EJECUCIÓN DE LOS PLANES OPERATIVOS 2021

Ing. Gustavo Martínez

**Dirección de Planificación y Control
de Gestión**

INTRODUCCIÓN

En vista de la situación presentada por la pandemia del Covid-19 en el país, las Empresas Distribuidoras de Electricidad EDES, no han tenido la oportunidad de elaborar sus Planes Estratégicos correspondientes al periodo 2021-2024.

Sin embargo, la Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte (Edenorte), ha decidido continuar trabajando en base a las directrices y estrategias establecidas en el Plan Estratégico anterior correspondiente al período 2018-2020, por esta razón, a través de la Dirección de Planificación y Control de Gestión, se desarrolla el presente informe con la ejecución de los Planes Operativos correspondientes a los meses del 1er semestre del año 2021, con el objetivo de dar a conocer el cumplimiento de los objetivos estratégicos programados durante este período.

En este informe se aprecian de los indicadores de resultados por cada una de las direcciones que componen la empresa.

Informe de Ejecución Planes Operativos 2021

Los Planes Operativos Anuales son las herramientas claves que dan paso a la planificación de las actividades y posterior ejecución de éstas, dando apoyo directo al Plan Estratégico. A continuación, se listan las direcciones responsables de ejecutar los planes operativos anuales:

- ❖ Comercial
- ❖ Distribución
- ❖ Finanzas
- ❖ Logística
- ❖ Seguridad Física
- ❖ Gestión Humana
- ❖ Auditoría Interna
- ❖ Servicios Jurídicos
- ❖ Proyectos Financiados
- ❖ Reducción de Pérdidas
- ❖ Comunicación Estratégica
- ❖ Tecnología de la Información
- ❖ Compra de Energía y Regulación
- ❖ Grandes Clientes y Ayuntamiento
- ❖ Planificación y Control de Gestión
- ❖ Gestión Social y Servicios Generales
- ❖ Oficina de Libre Acceso a la Información

Informe de Ejecución Planes Operativos 2021

Los planes operativos de cada dirección de Edenorte están compuestos por diferentes objetivos estratégicos los cuales se mencionan a continuación:

1. Reducir las pérdidas de energía

2. Incrementar y efficientizar el cobro

3. Garantizar la calidad y seguridad del suministro de energía

4. Efficientizar las operaciones de la empresa

5. Optimizar el sistema de gestión del talento humano

6. Incrementar la calidad del servicio

7. Mejorar la imagen corporativa y la comunicación



**Ejecución Planes Operativos
1er y 2do Trimestre 2021
Edenorte**

Cumplimiento Acumulado 1er y 2do trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Por Direcciones

RESULTADOS OBTENIDOS	% Plan Operativo		% Indicadores de Resultados	
	1er Trimestre	2do Trimestre	1er Trimestre	2do Trimestre
Dirección Comercial	65.92%	74.88%	98.63%	98.55%
Dirección de Comunicación Estratégica	88.11%	93.65%	82.36%	66.79%
Dirección de Compra de Energía y Regulación	99.15%	100.00%	N/A	N/A
Dirección de Distribución	85.26%	84.59%	97.89%	96.77%
Dirección de Finanzas	92.53%	94.03%	98.04%	99.46%
Dirección de Grandes Clientes y Ayuntamiento	98.89%	97.49%	97.99%	96.25%
Dirección de Gestión Humana	95.08%	92.35%	98.40%	93.25%
Dirección de Gestión Social y Servicios Generales	93.86%	99.44%	97.89%	98.82%
Dirección de Logística	89.94%	84.58%	89.88%	92.42%
Dirección de Planificación y Control de Gestión	94.12%	93.03%	100.00%	100.00%
Dirección de Proyectos Financiados	93.27%	97.69%	79.96%	94.40%
Dirección de Reducción de Pérdidas	94.49%	94.26%	99.87%	99.76%
Dirección de Seguridad Física	100.00%	89.78%	100.00%	86.89%
Dirección de Servicios Jurídicos	99.66%	98.98%	98.95%	95.80%
Dirección de Tecnología de la Información	85.91%	82.33%	86.01%	99.50%
Oficina de Libre Acceso a la Información	78.68%	91.78%	100.00%	100.00%
Dirección de Auditoría Interna	85.65%	88.51%	71.21%	78.31%
RESULTADOS EDENORTE	90.62%	91.61%	93.57%	93.56%

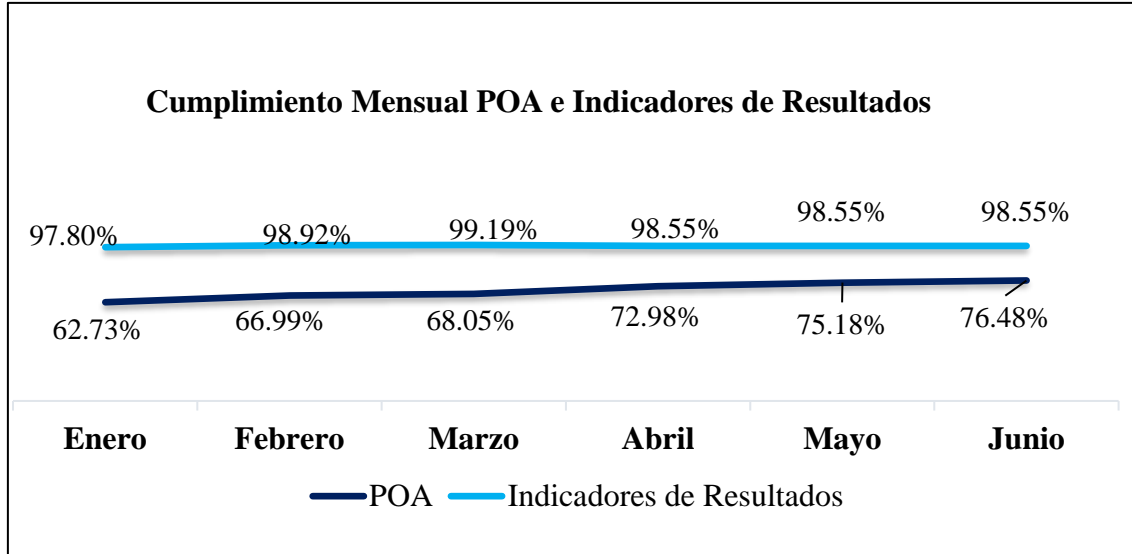


**Ejecución Planes Operativos
1er y 2do Trimestre 2021
Por Direcciones**

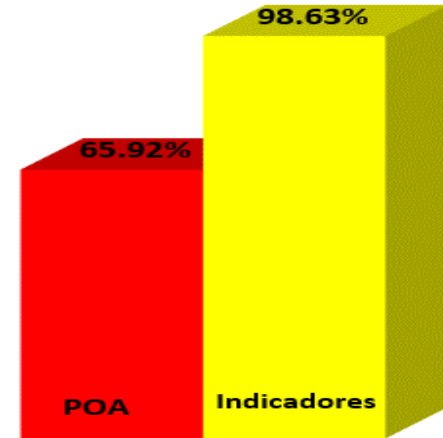
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

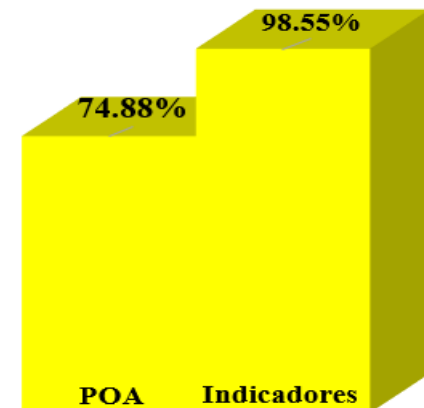
Dirección Comercial



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

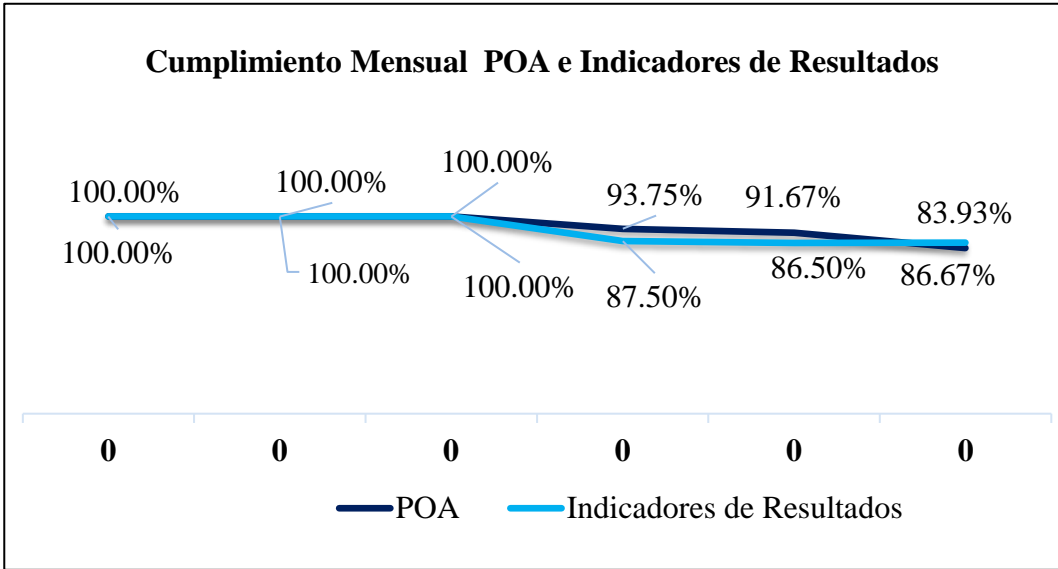


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

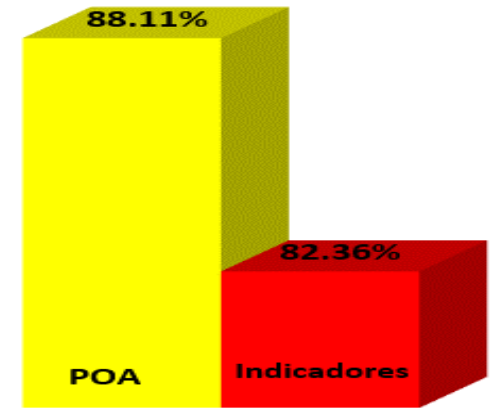
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

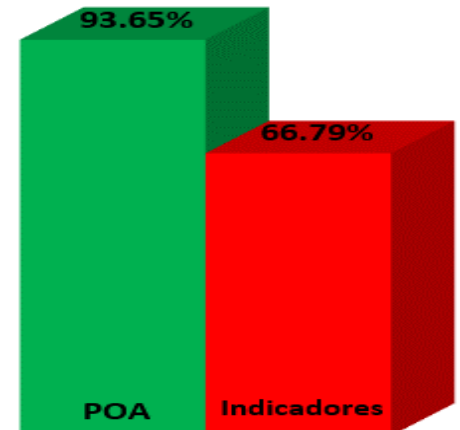
Dirección de Comunicación Estratégica



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

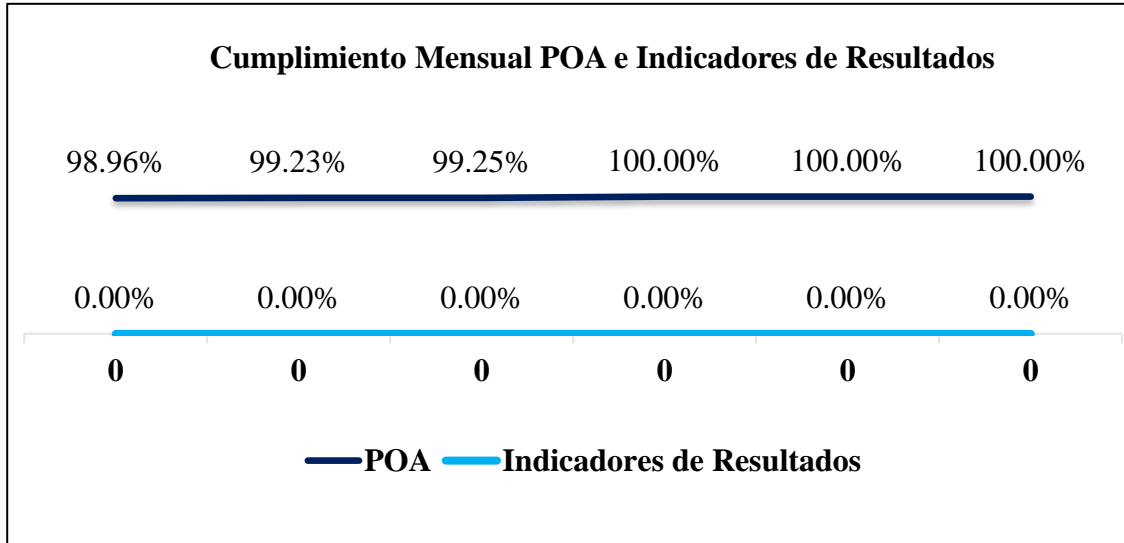


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

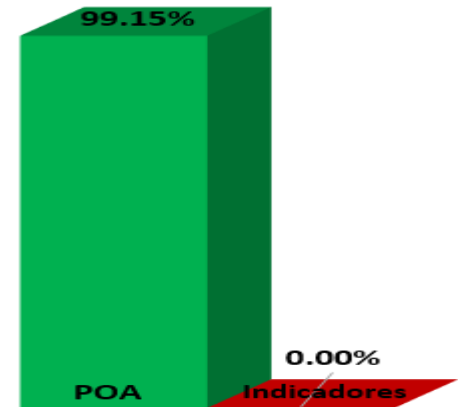
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

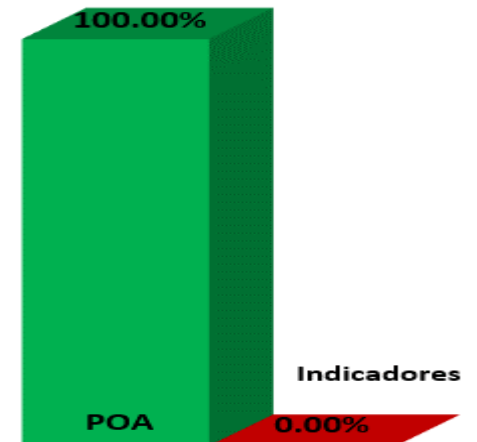
Dirección de Compra de Energía y Regulación



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

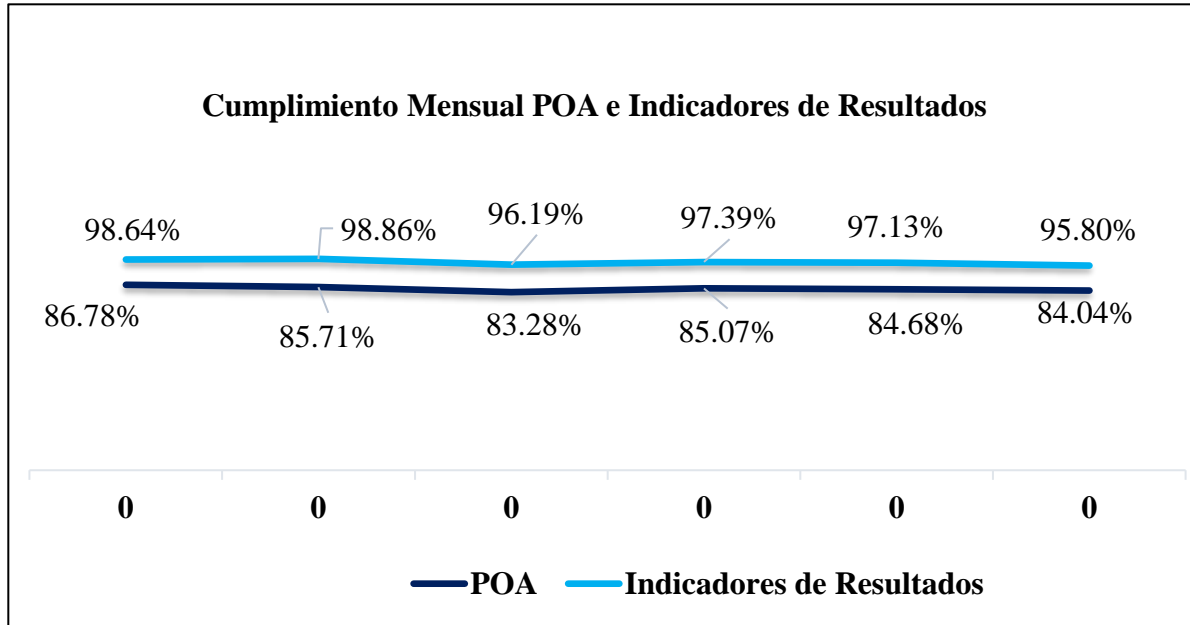


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

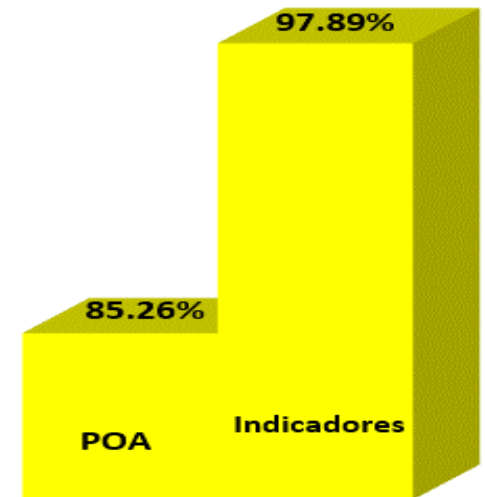
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

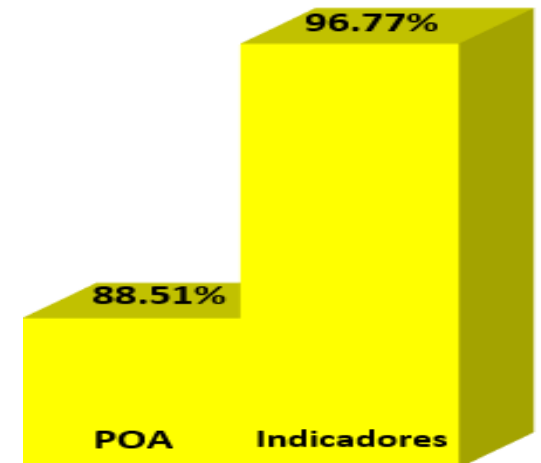
Dirección de Distribución



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

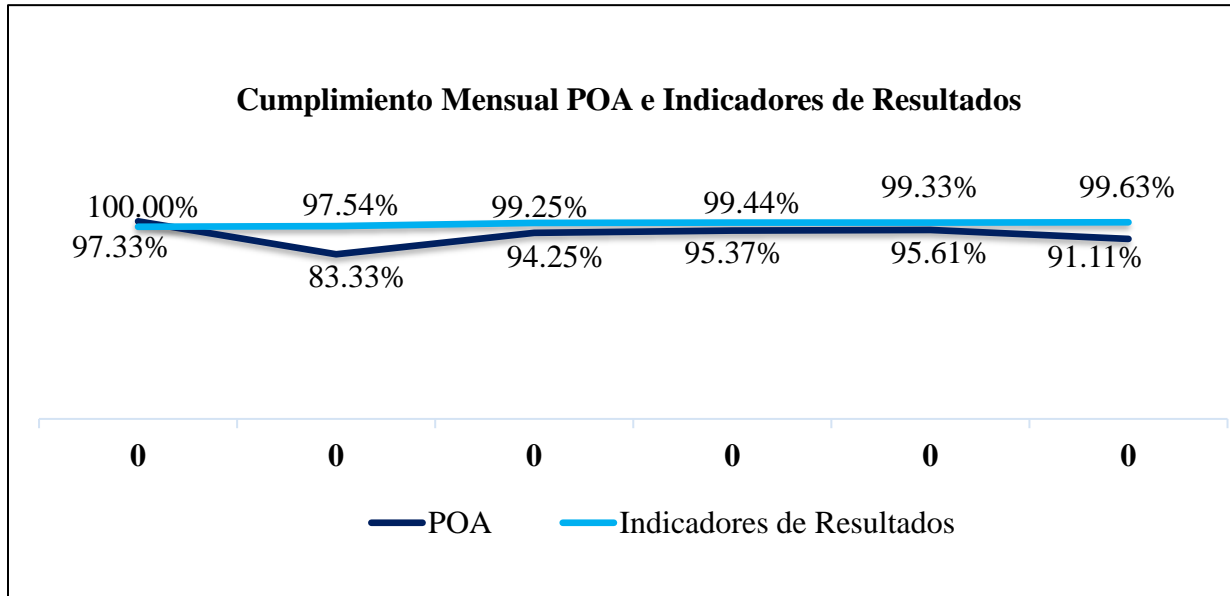


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

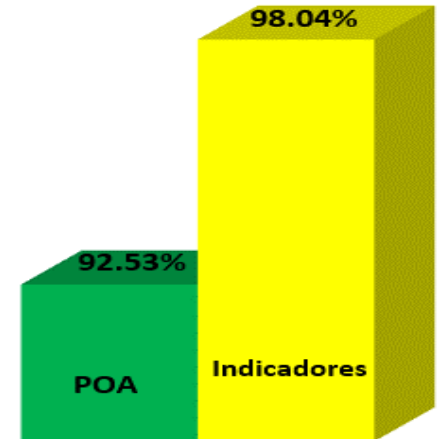
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

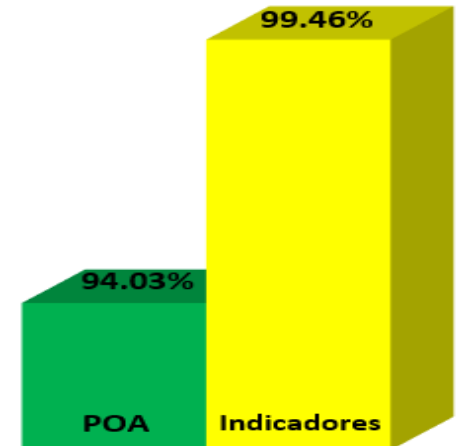
Dirección de Finanzas



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

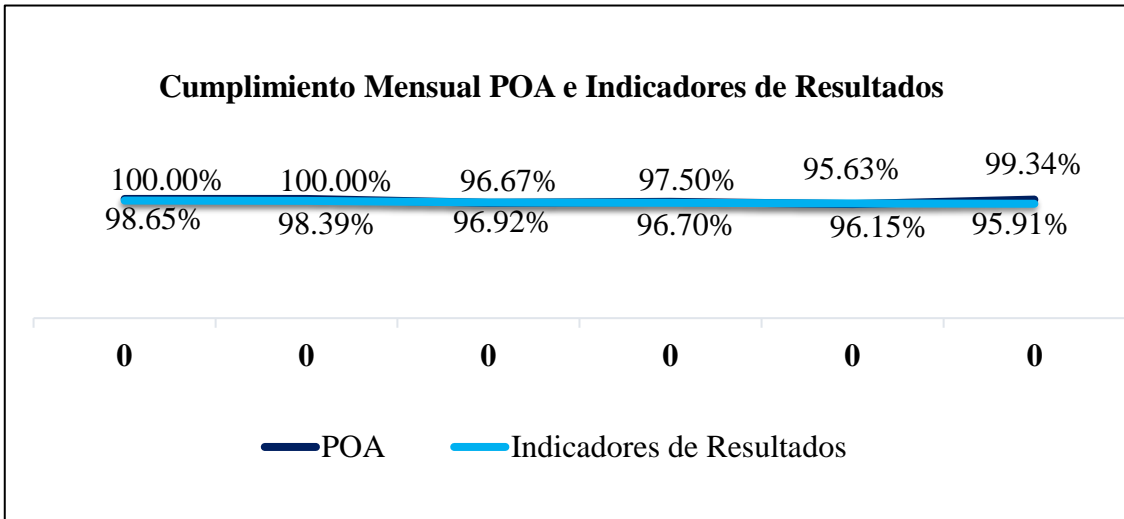


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

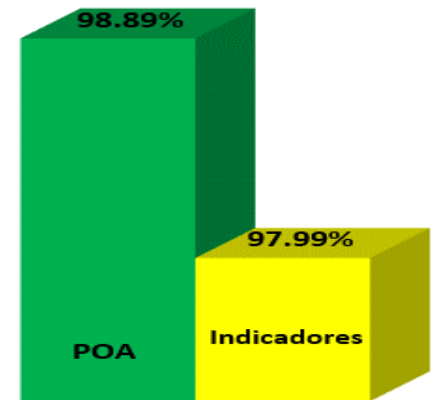
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

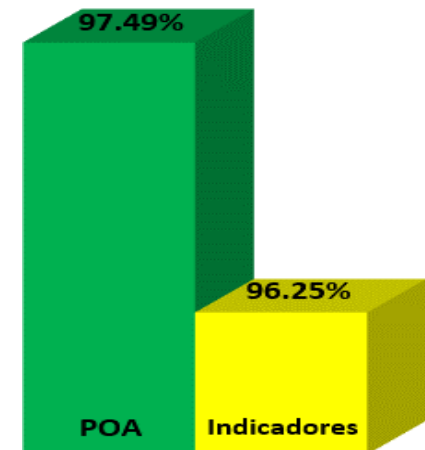
Dirección de Grandes Clientes y Ayuntamientos



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

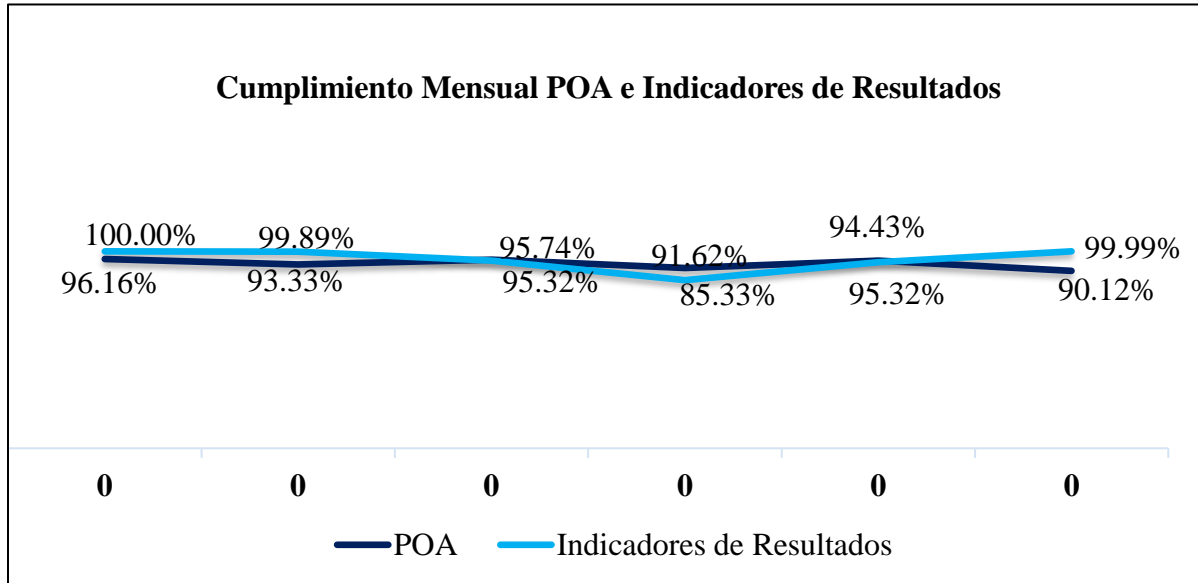


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

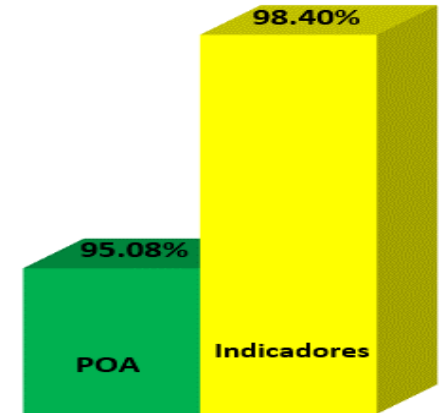
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

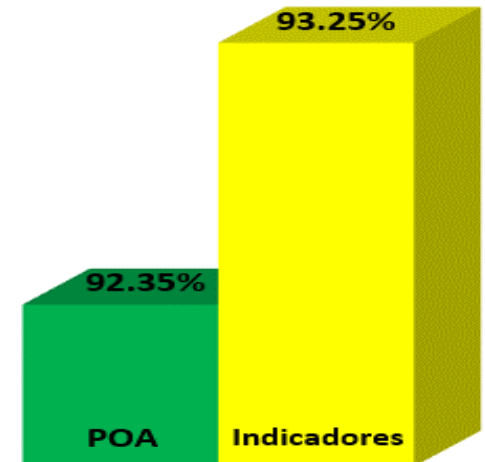
Dirección de Gestión Humana



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

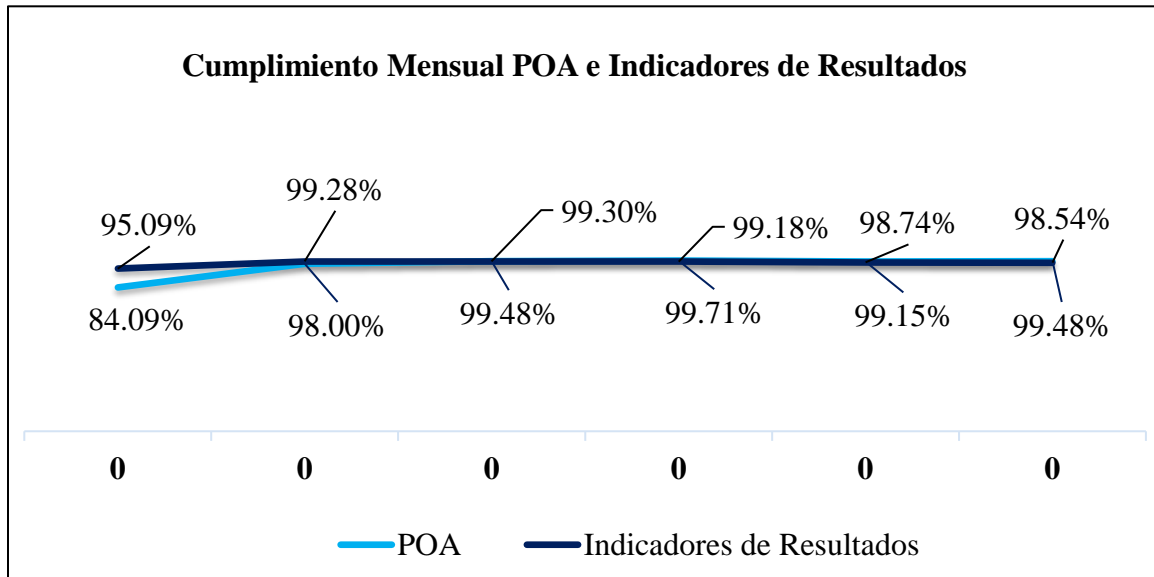


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

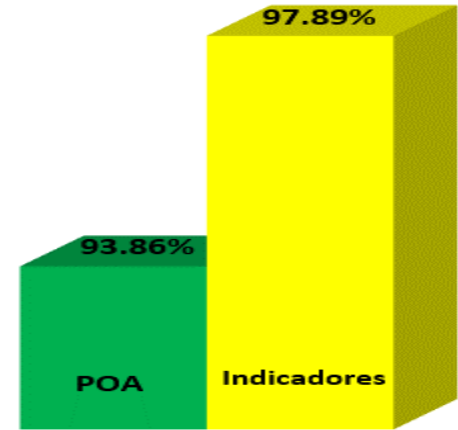
Cumplimiento Acumulado 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

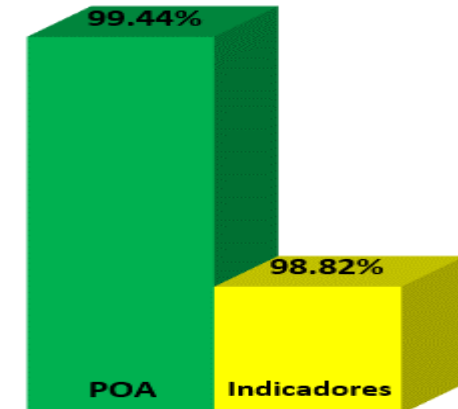
Dirección de Gestión Social y Servicios Generales



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

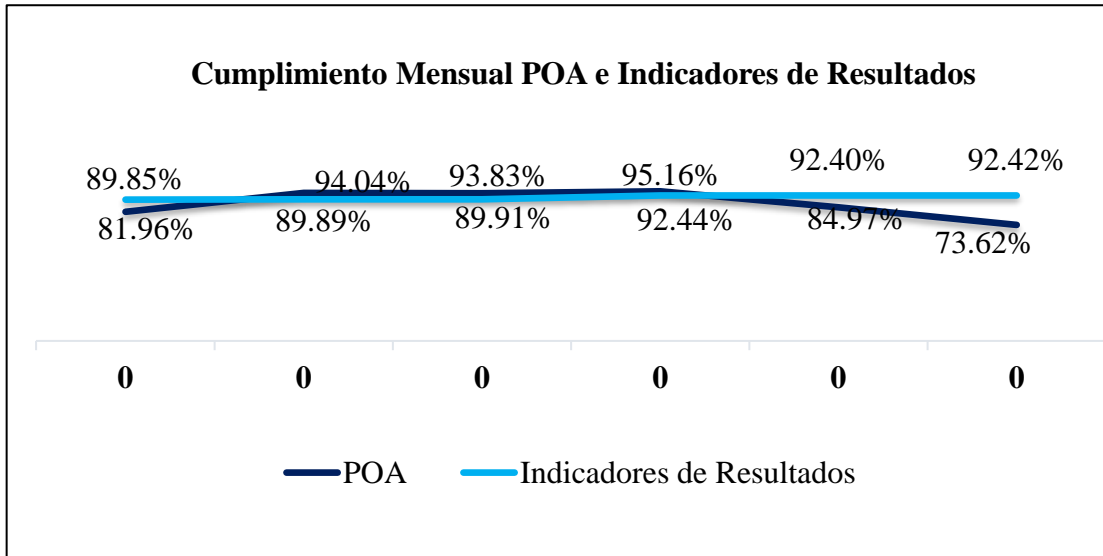


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

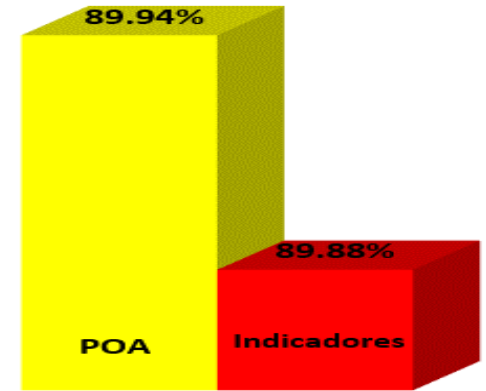
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

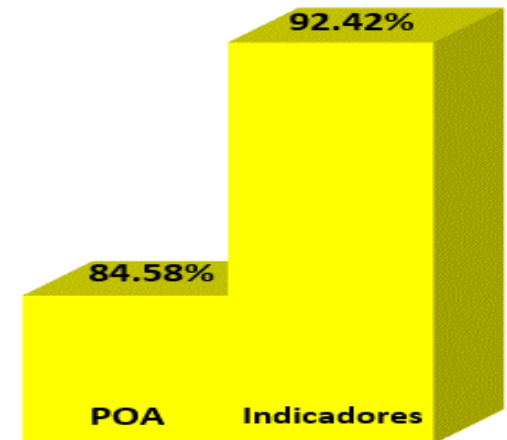
Dirección de Logística



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

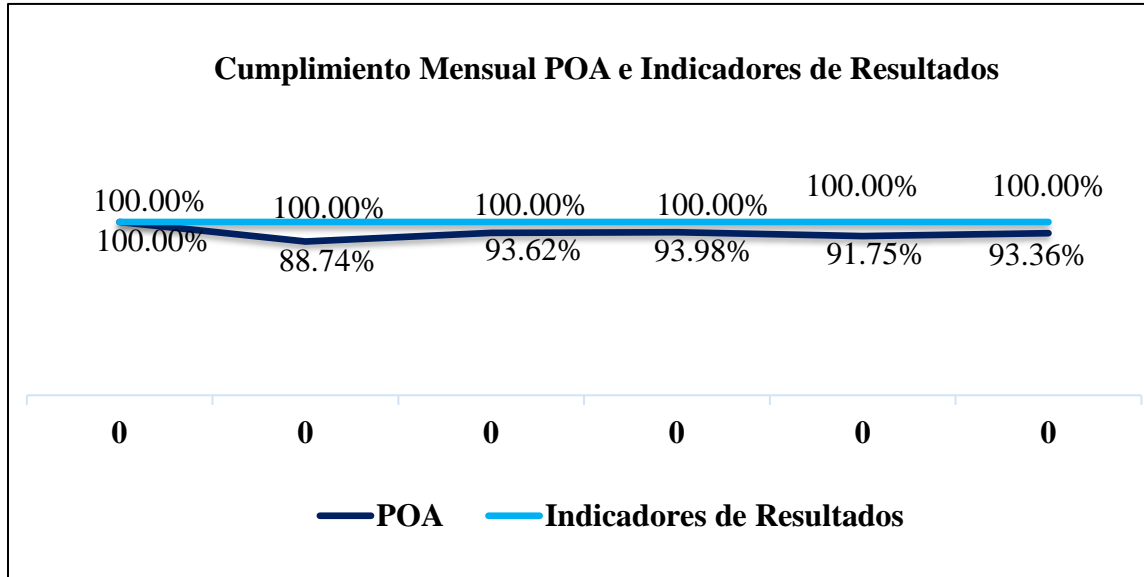


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

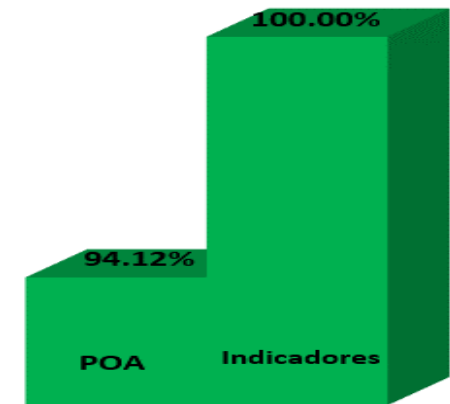
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

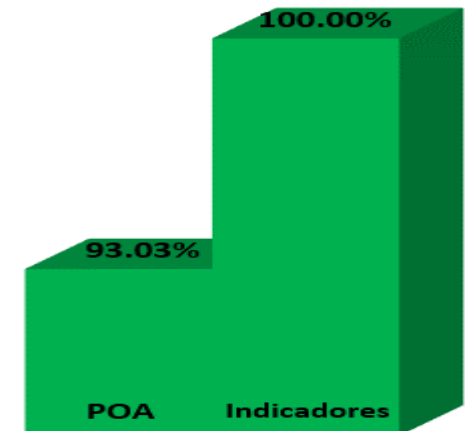
Dirección de Planificación y Control de Gestión



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

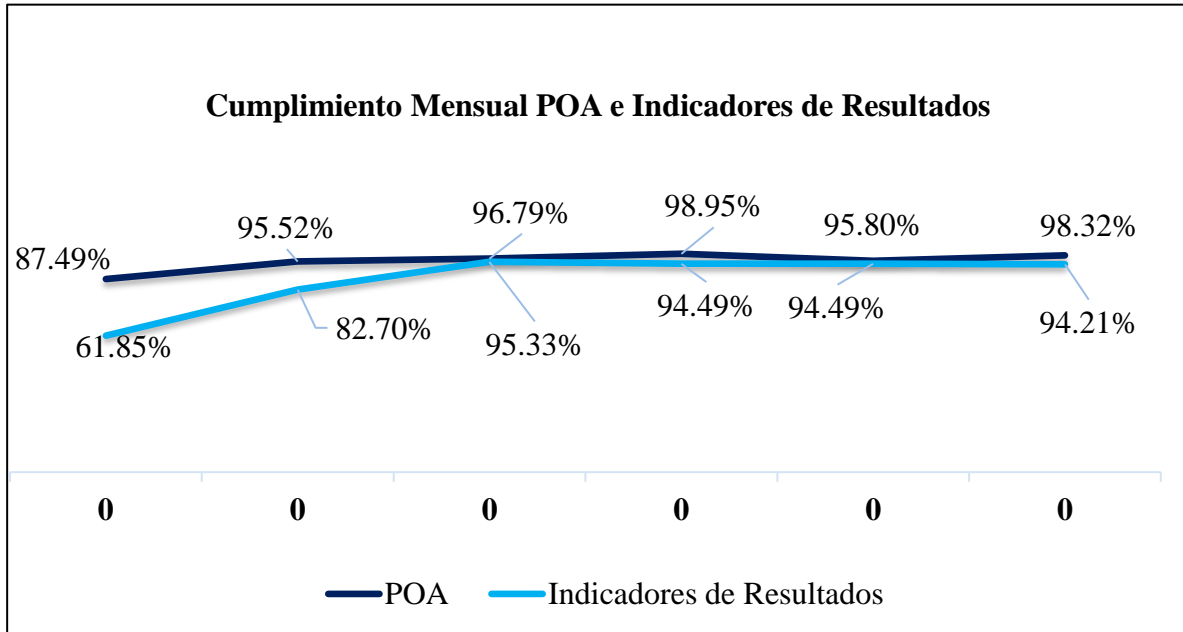


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

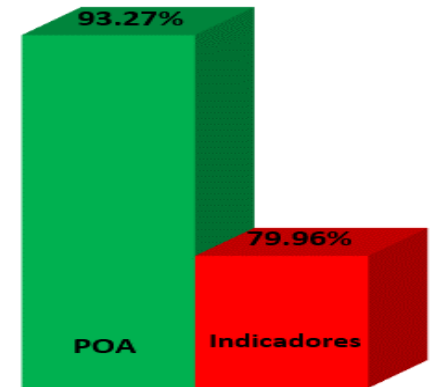
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

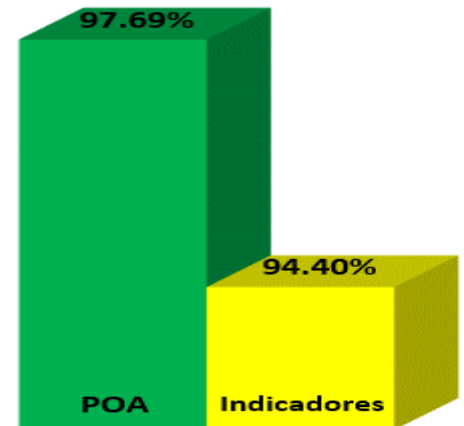
Dirección de Proyectos Financiados



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:

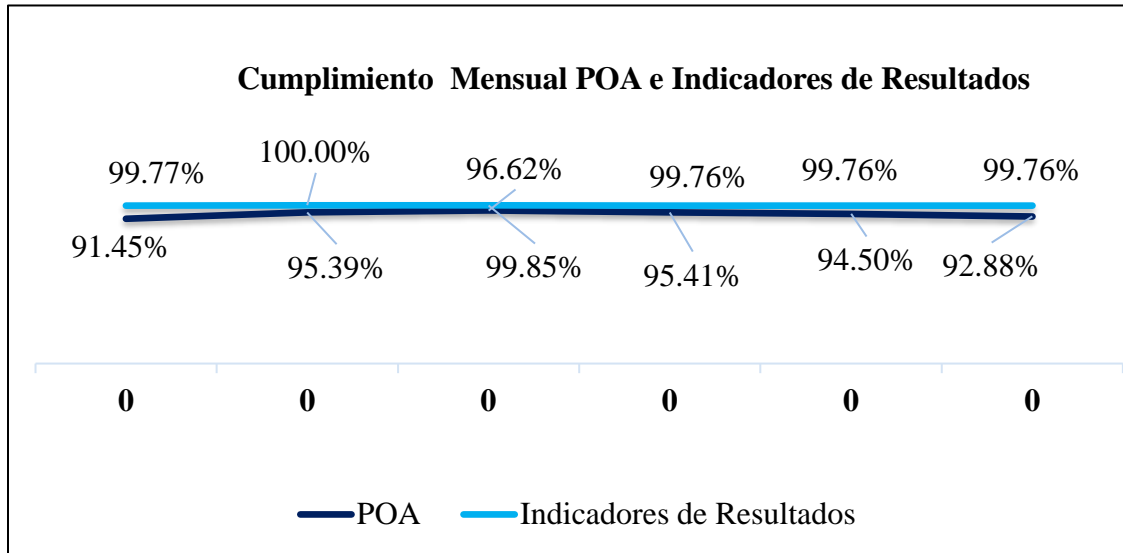


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

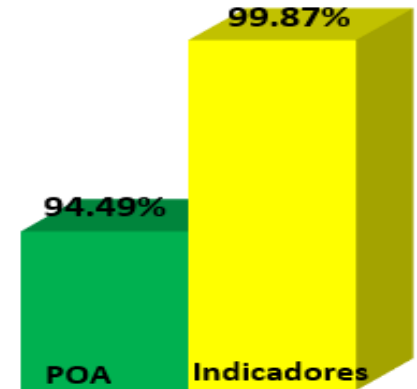
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

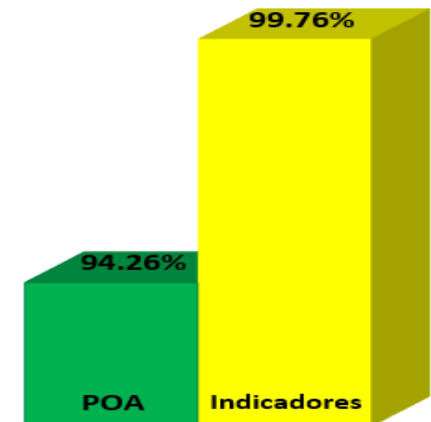
Dirección de Reducción de Pérdidas



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:



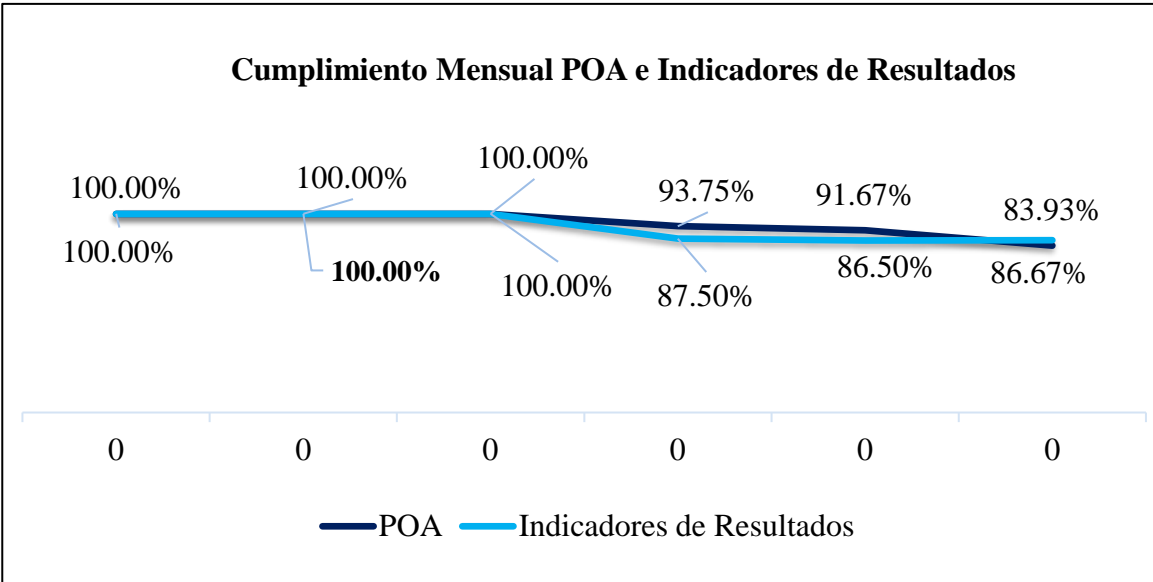
LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

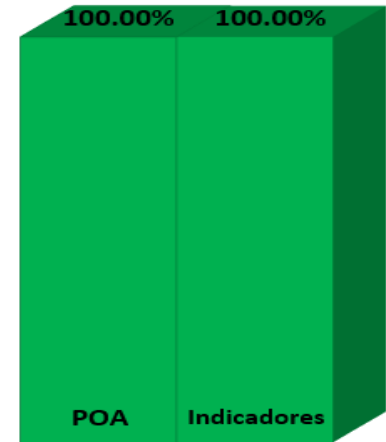
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Seguridad Física

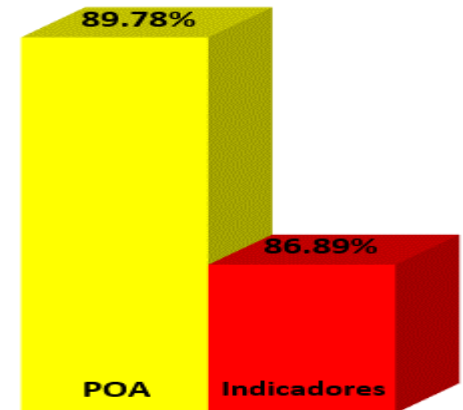
Cumplimiento Mensual POA e Indicadores de Resultados



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:



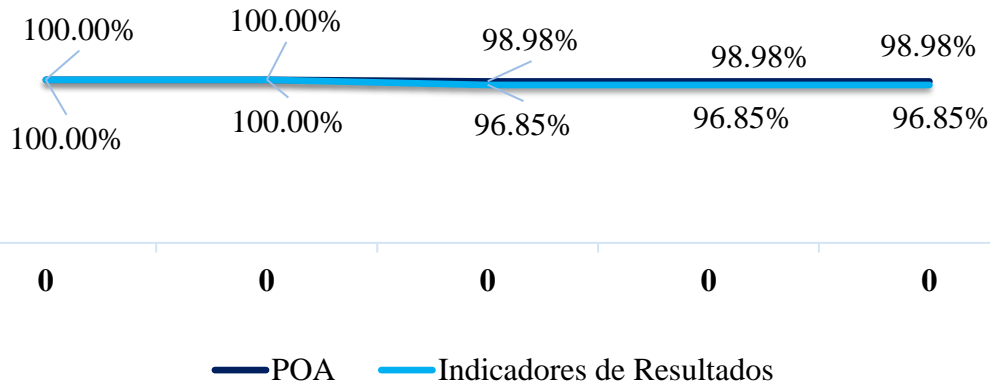
LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

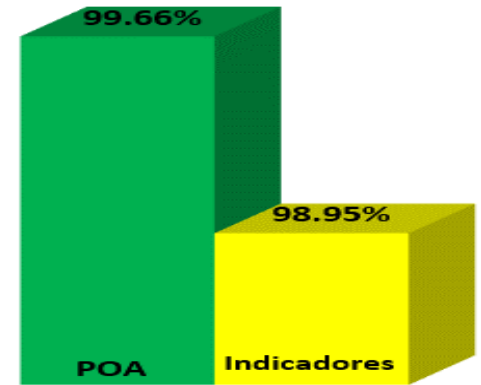
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Servicios Jurídicos

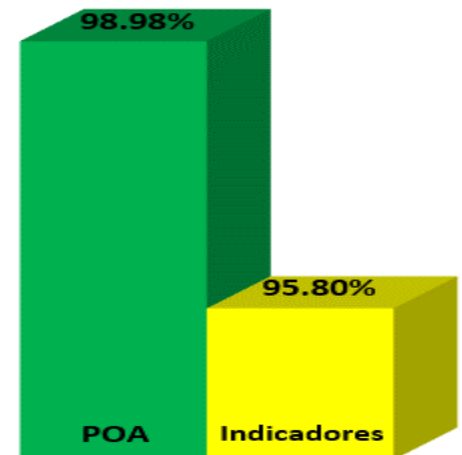
Cumplimiento Mensual POA e Indicadores de Resultados



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:



LEYENDAS

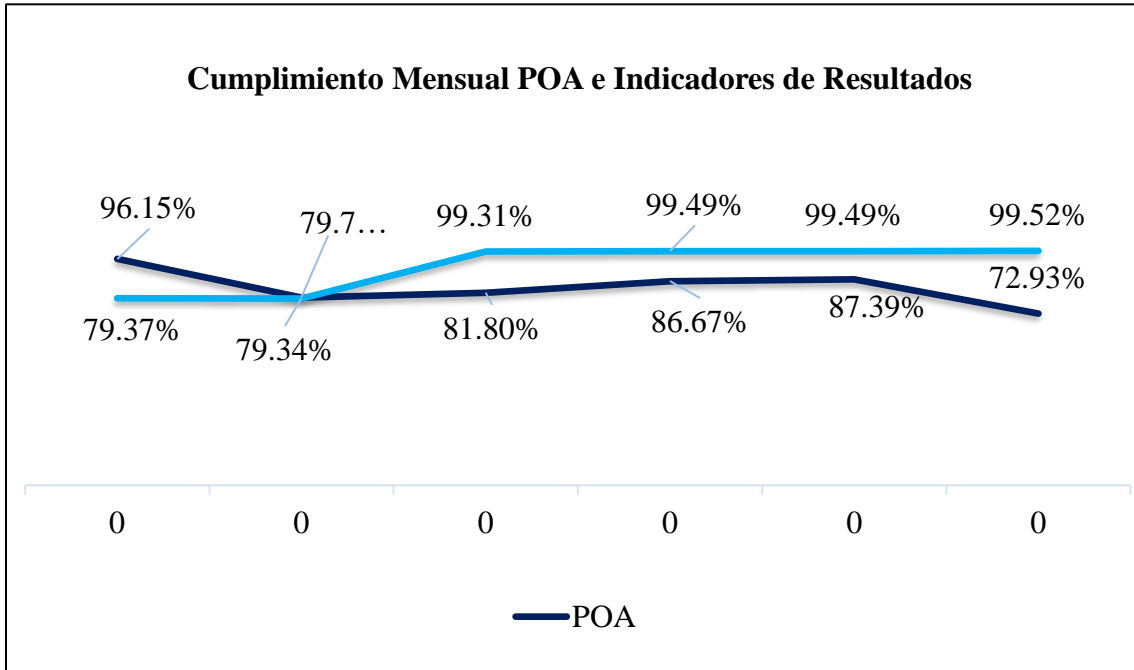
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

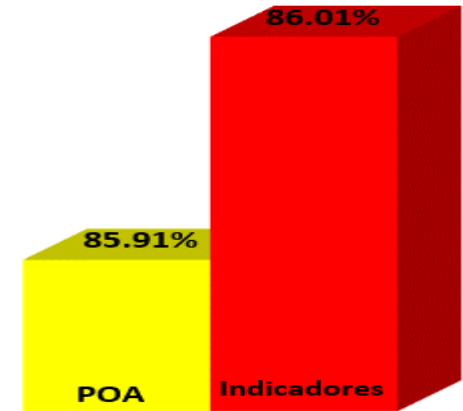
Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Dirección de Tecnología de la Información

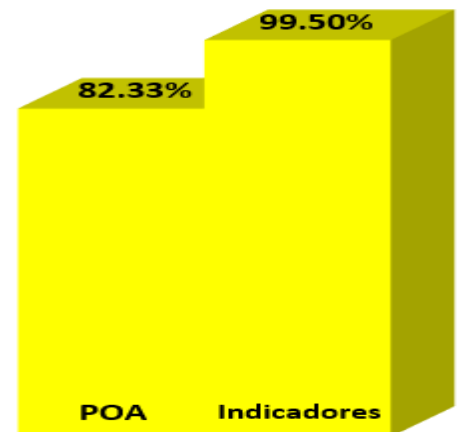
Cumplimiento Mensual POA e Indicadores de Resultados



Promedio POA e Indicadores 1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

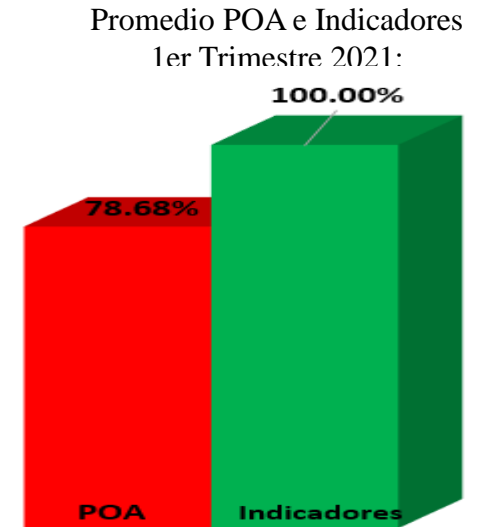
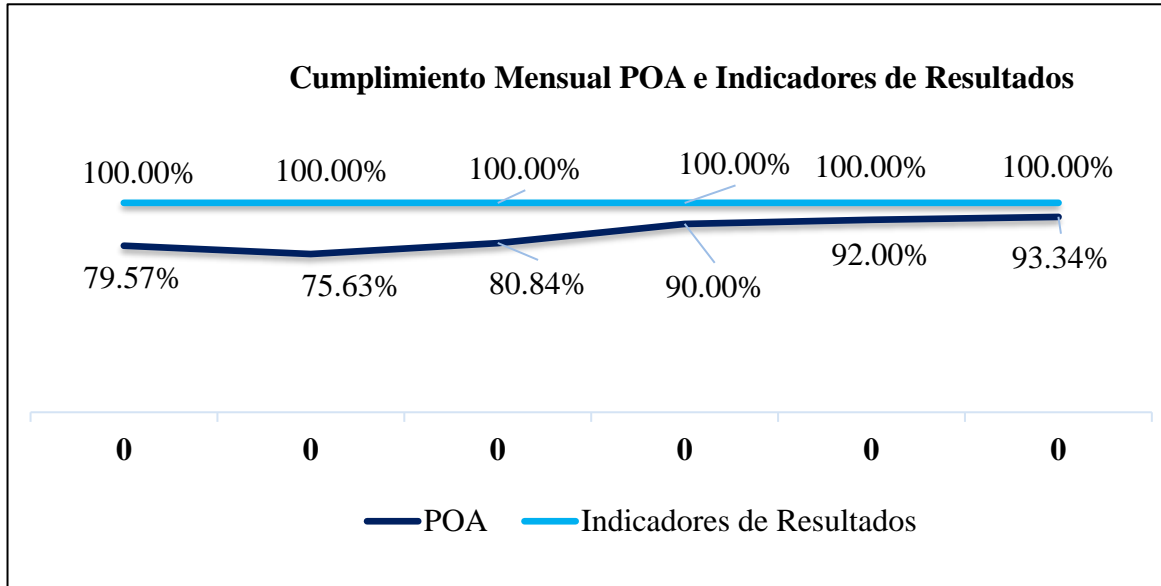


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

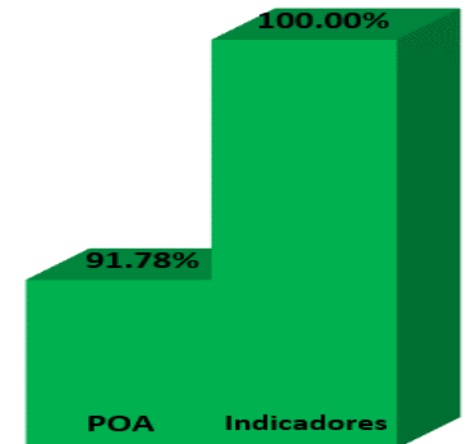
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública



Promedio POA e Indicadores 2do Trimestre 2021:

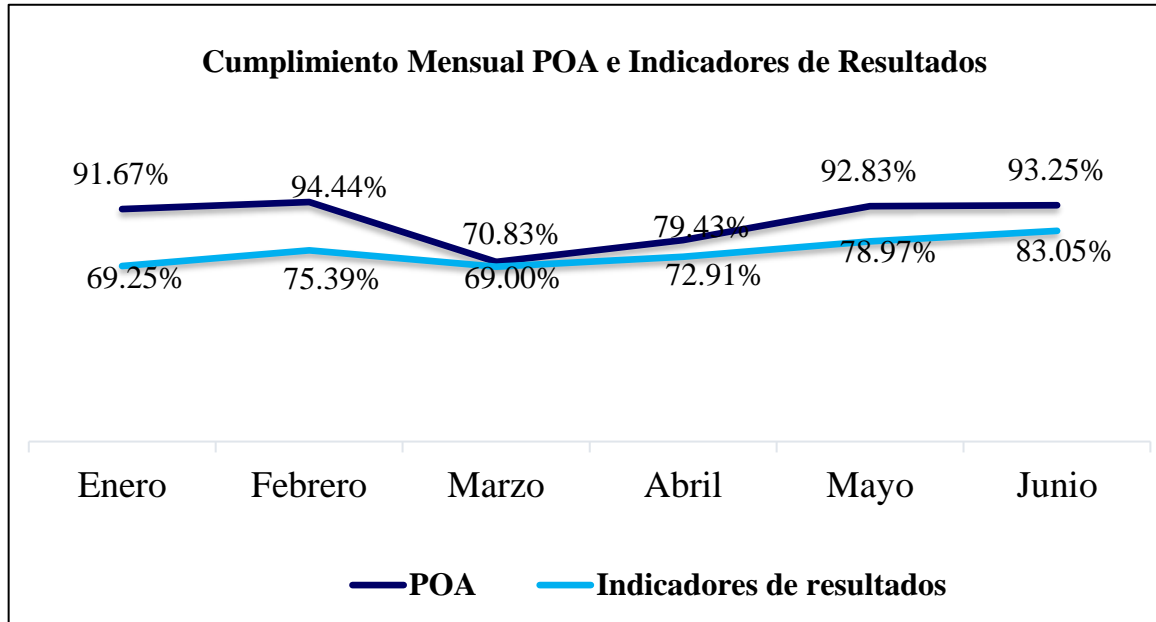


LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo

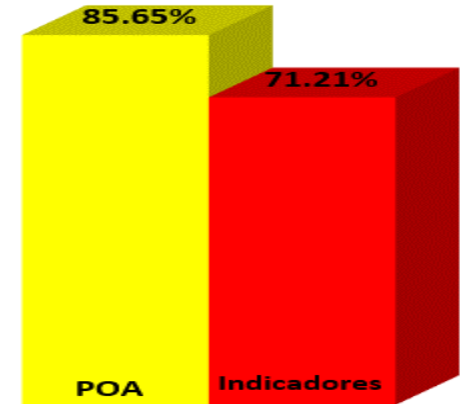
Cumplimiento Acumulado al 1er y 2do Trimestre 2021

Plan Operativo Anual e Indicadores de Resultados

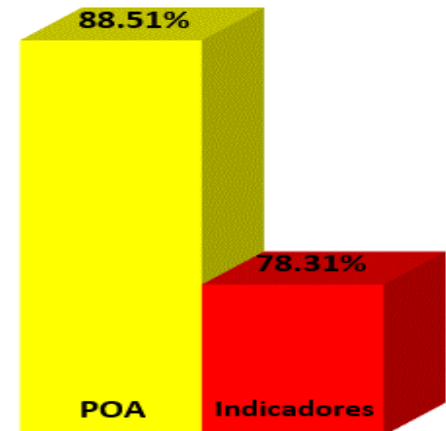
Dirección de Auditoría Interna



Promedio POA e Indicadores
1er Trimestre 2021:



Promedio POA e Indicadores
2do Trimestre 2021:



LEYENDAS	
POA	INDICADORES
90% - 100% = Verde	100% = Verde
70% - 89% = Amarillo	95% - 99.99% = Amarillo
0% - 69% = Rojo	0% - 94.9% = Rojo



Conclusión

Basados en los resultados expuestos en este informe, se puede apreciar que el cumplimiento que han tenido las diferentes áreas de la empresa ha sido aceptable, con un promedio general de 90.62 para el 1er trimestre del año 2021 y un 91.61% en el 2do trimestre del año.

Los indicadores principales han desarrollado un cumplimiento con una tendencia positiva, con efectividad promedio de un 93.56% para el 1er y 2do trimestre del año.

Es importante señalar que, los cumplimientos de los planes operativos y de dichos indicadores han apoyado el logro de los objetivos de Edenorste, ya que con la planeación de las actividades se respalda la ejecución de las actividades que van en función al alcance de los resultados.



Informe de Ejecución de Planes Operativos al 3er Trimestre 2021 Edenorte Dominicana

Presentado por:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "G. Martínez M.", written over a horizontal line.

Ing. Gustavo A. Martínez M.
Director de Planificación y Control de Gestión

