



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte ORACLE 3139601

Unidad:SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 2 años

Fecha: 2/8/2021

Código: 3000342

OBJETIVO	Renovar Soporte a licencias ORACLE 3139601	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte a licencias ORACLE
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	2 AÑOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	28/11/2020 hasta 27/11/2022

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial ORACLE.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar servicio de Soporte y mantenimiento:

- Actualizaciones críticas al software Oracle Enterprise (si fuere necesario).
- Actualización de versión del software Oracle Enterprise (si fuere necesario).
- Servicio y asistencia remota
- Servicio presencial (de ser necesario).

3) **Estos son los productos Oracle cubiertos por este servicio:**

Producto Oracle	Cantidad	Tipo	Número de compra
Oracle DB Enterprise (Proc. Perp.)	6	FULL USE	CSI# 16125073
Oracle DB Ent. (Named Usr.Plus)	100	FULL USE	CSI# 16125073
Diagnostics Pack (Processor)	6	FULL USE	CSI# 16125073
Tuning Pack (Processor)	6	FULL USE	CSI# 16125073
Chng. Mngmnt. Pack (Processor)	6	FULL USE	CSI# 16125073

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial que avale como proveedor de soporte para Oracle.