



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Microfocus COBOL

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 13/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Microfocus COBOL	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Microfocus COBOL
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Microfocus COBOL	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	26/4/2021 al 25/4/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Microfocus.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. Disponibilidad de Soporte 5x24 (5 días a la semana x 24 horas cada día).

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	REFERENCIA	CANTIDAD
Server for COBOL Support Platform: SPARC running Solaris 10/11 32/64 BitVersion: 5.1.12Version Status: Current	600000660452	2
Server for COBOL Support Platform: SPARC running Solaris 10/11 32/64 BitVersion: 5.1.12Version Status: Current	600000660452	4

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor Microfocus