

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.  
13 de julio de 2021

A: Ing. Andrés Cueto Rosario  
Administrador Gerente General  
EDENORTE DOMINICANA, S.A.

**ASUNTO: Solicitud de Aprobación Renovación Anual “Soporte Citrix XenDesktop” por 2 años**

El presente informe tiene por objeto solicitar la renovación anual del Soporte indicado en el asunto, correspondiente al periodo de diciembre 2020 a diciembre 2022, por un monto total de USD 60,796.09 con ITBIS incluido, con el suplidor **Multicomputos SRL**.

A los fines propuestos vale destacar que, de conformidad la Ley No. 340-06, sobre compras y contrataciones de bienes, servicios, obras y concesiones, modificada por la Ley no. 449-06, del 6 de diciembre de 2006, (en lo adelante Ley No. 340-06), específicamente en su artículo 6, párrafo numeral 3, dispone lo siguiente:

**“Art. 6. Se excluyen de la aplicación de la presente Ley los procesos de compras y contrataciones relacionados con:**

*[...] PÁRRAFO.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios, con exclusividad o que solo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, [...].*

*En este mismo orden, consagra el artículo 3, numeral 6 del Decreto No. 543-12, al prever que:*

**ARTÍCULO 3.-** *Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, las (situaciones) que se detallan a continuación, siempre y cuando se realicen de conformidad con los procedimientos que se establecen en el presente Reglamento: [...] 6. Proveedor Único. Procesos de adquisición de bienes o servicios que solo pueden ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica [...].*

A continuación, le presentamos algunas consideraciones para esta renovación:

- Citrix en República Dominicana cuenta con un único *partner* que tiene Ingenieros Certificados: **Multicomputos SRL**
- Citrix es la plataforma tecnológica que utiliza EDENORTE para hacer disponibles las aplicaciones corporativas a toda la empresa.
- Resulta necesario contar con Soporte y Mantenimiento de esta herramienta, de manera que podamos solucionar cualquier inconveniente que pudiera ocurrir con la misma.
- Esta herramienta es necesaria para lograr que las aplicaciones funcionen correctamente en cualquier equipo de los que utiliza EDENORTE, desde Computadoras tipo PC, hasta Thin Clients y NComputing.

Debido a la importancia legal de contar con licenciamiento válido y los beneficios que aporta este contrato a nuestra organización, solicitamos su renovación anual.

Atentamente,

Ing. Felipe Rodríguez  
Director de Tecnología de la Información

