



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Citrix XenDesktop

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 2 años

Fecha: 25/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Citrix XenDesktop	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Citrix XenDesktop
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Citrix XenDesktop	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	2 AÑOS	TIEMPO EJECUCIÓN AÑO 1:	16/12/2020 al 15/12/2021
		TIEMPO EJECUCIÓN AÑO 2:	16/12/2021 al 15/12/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Citrix validando que el suplidor, además de ser un partner (socio de negocios), cuenta con ingenieros certificados en las soluciones Citrix.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de Citrix XenDesktop.
 - c. Disponibilidad de Soporte 7x24
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO

- Citrix XenDesktop Enterprise Edition
- Per User/DeviceUser
- Count: 450
- Incluye: Soporte con Citrix 7x24

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:

Presentar carta que indique como suplidor oficial Citrix y que cuenta con ingenieros certificados