



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte ManageEngine AD Manager

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO: 1 año**

Fecha: 6/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para ManageEngine AD Manager	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte ManageEngine AD Manager
ALCANCE	Soporte y actualizaciones ManageEngine AD Manager	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	27/2/2021 al 26/2/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor ManageEngine.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. Disponibilidad de Soporte 5x24 (5 días a la semana x 24 horas cada día).
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO

ManageEngine AD Manager

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Ninguna