

Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
Abril - Junio 2021.

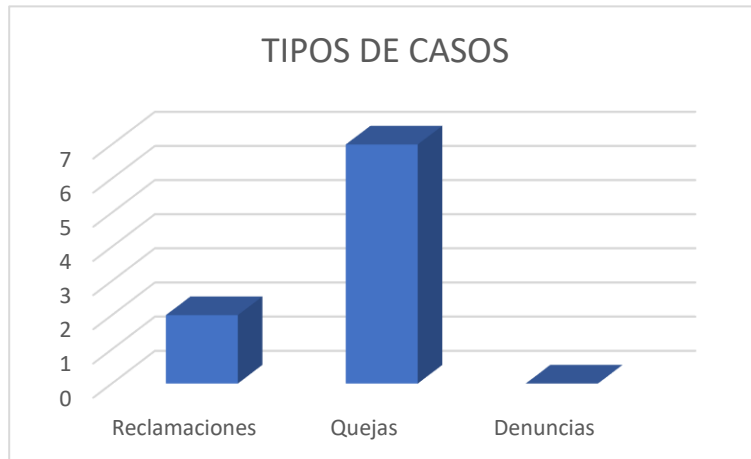


Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones  
Y Sugerencias.

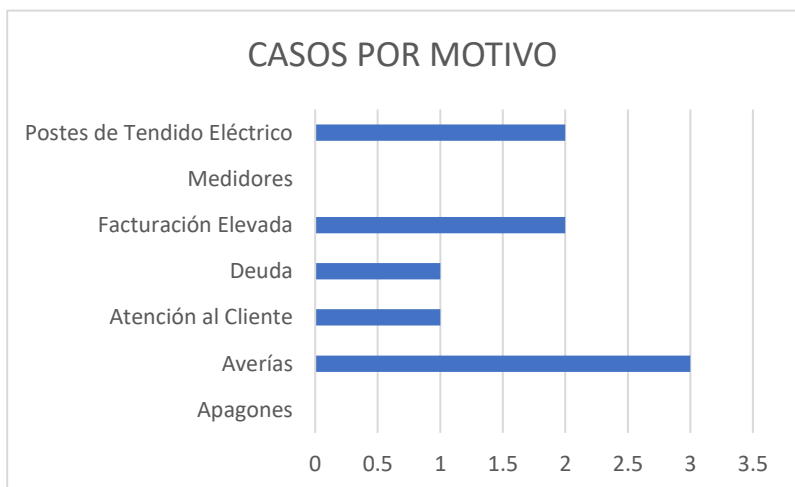
| CASOS RECIBIDOS | Columna1 |
|-----------------|----------|
| Mes             | Cantidad |
| Abril           | 2        |
| Mayo            | 3        |
| Junio           | 4        |
| <b>Suma</b>     | <b>9</b> |



| TIPOS DE CASOS | Columna1 |
|----------------|----------|
| Tipos          | Cantidad |
| Reclamaciones  | 2        |
| Quejas         | 7        |
| Denuncias      | 0        |
| <b>Total</b>   | <b>9</b> |

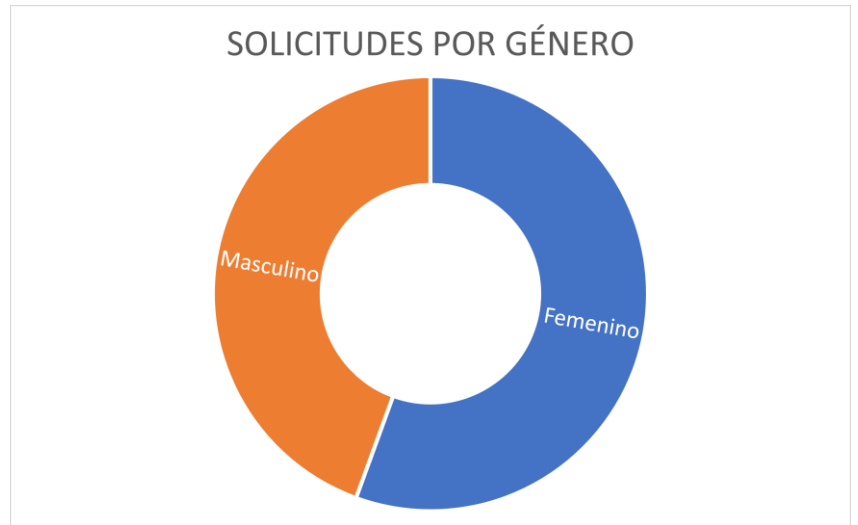


| CASOS POR MOTIVO            | Columna1 |
|-----------------------------|----------|
| Clasificación               | Cantidad |
| Apagones                    | 0        |
| Averías                     | 3        |
| Atención al Cliente         | 1        |
| Deuda                       | 1        |
| Facturación Elevada         | 2        |
| Medidores                   | 0        |
| Postes de Tendido Eléctrico | 2        |
| <b>Total</b>                | <b>9</b> |



"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

| SOLICITUDES POR GÉNERO | Columna1 |
|------------------------|----------|
| Genero                 | Cantidad |
| Femenino               | 5        |
| Masculino              | 4        |
| Total                  | 9        |



Elaborado por

EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Lic. Albert P. Peña  
Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública