



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Aplicaciones Lecturas TPL

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 18/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte Aplicaciones Lecturas TPL	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Aplicaciones Lecturas TPL
ALCANCE	Soporte y mantenimiento de las aplicaciones de captura de lectura de medidores (TPL) en Android	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1/1/2021 al 31/12/2021

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de fabricante CONSULT-IT, EIRL
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a) Soporte técnico para configuración
 - b) Desarrollo de nuevos reportes
 - c) Modificación a las pantallas existentes
 - d) Creación de nuevas pantallas y/o sub-módulos de la aplicación
 - e) Soporte 16 x 7 (16 horas al día, 7 días a la semana).
 - f) Nuevos requerimientos a estos precios:
 - 1) Primeras 80 horas del mes: USD 30.00 / hora
 - 2) Horas adicionales, luego de las 80 primeras: USD 25.00 / hora

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Aplicaciones Lecturas TPL en Android	Por instalación	60

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta de CONSULT-IT, EIRL