



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte BMC CONTROL-M

Unidad: SG

DURACIÓN
CONTRATO:14 meses

Fecha: 13/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte CONTROL-M	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte BMC CONTROL-M
ALCANCE	Soporte y actualizaciones para CONTROL-M	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	14 MESES	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	16/1/2021 al 31/3/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor BMC Software.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. BMC Control-M (Task)
 - d. BMC Batch Impact Manager
 - e. BMC Self Service
 - f. BMC Control-M Managed File Transfer (Task)

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Control-M (Base)	Per Enterprise	1
Control-M Platform (Task)	Per Task	1500

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor BMC Software