

*Mantenimiento Scheduler BMC Control-M
2021*

Propuesta Económica

The logo features the word 'edenorte' in a bold, blue, sans-serif font. Above the 'n' is a stylized blue swoosh that curves upwards and to the right.

Mayo 2021

Prefacio

1 Acerca de este documento

Este documento detalla las Especificaciones Económicas para la Renovación del mantenimiento anual de licencias de uso de la plataforma Control-M para el período 16 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2022.

Historia de Versiones

<i>Versión Numero</i>	<i>Versión Fecha</i>	<i>Autor</i>	<i>Resumen de Cambios</i>
0.1	17/11/2010	Alicia Salazar	Elaboración de la Propuesta
1.0	19/11/2020	Alicia Salazar	Entrega de la Propuesta ETECH-VTAPC-AS-030
2.0	23/12/2020	Alicia Salazar	Actualización de la propuesta
3.0	25/02/2021	Alicia Salazar	Actualización de la Propuesta
4.0	17/05/2021	Alicia Salazar	Actualización de la Propuesta
5.0	27/05/2021	Alicia Salazar	Se incluye el ITBIS

Revisores

Este de documento ha sido revisado por:

<i>Nombre y Apellido</i>	<i>Título/Rol</i>	<i>Fecha de Revisión</i>
Norman Lazo	Director de Operaciones	18/11/2020

Aprobadores

Este documento requiere de los siguientes aprobadores para los cambios al documento.

<i>Nombre y Apellido</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Firma</i>	<i>Empresa</i>	<i>Fecha de Aprobación</i>
<i>[Nombre y Apellido]</i>	<i>[Ubicación Física]</i>		<i>[Nombre de la Empresa]</i>	<i>[DD/MM/AA]</i>

Distribución

Este documento ha sido entregado a:

<i>Nombre y Apellido</i>	<i>Roles</i>
Luduing Rodríguez Abreu	Gerencia de Infraestructura TI
Felipe Rodriguez	Director



Tabla de Contenidos

1	CARTA DE ENTREGA.....	5
2	INFORMACIÓN DE ETECH.....	7
3	PROPUESTA ECONÓMICA	10
3.1	DESCRIPCIÓN LICENCIAS CONTROL-M EN EDENORTE	11
3.3	OFERTA ECONÓMICA	13



Propuesta Económica
Mantenimiento Control-M

ETECH-VTAPC-AS-030
Versión:5.0
Fecha:27/05/2021



1 CARTA DE ENTREGA



Propuesta Económica
Mantenimiento Control-M

ETECH-VTAPC-AS-030
Versión:5.0
Fecha:27/05/2021



Señores
EDENORTE DOMINICANA, S.A.
República Dominicana

Santo Domingo, 27 de mayo de 2021

Attn: Sr. Luduing Rodríguez Abreu
Gerencia de Infraestructura TI

Estimados:

***ETECH SOLUTION INTERNATIONAL S.R.L. (ETECH)** es una compañía de Tecnología de Información, dedicada a la prestación de servicios de consultoría, mercadeo, entrenamiento y soporte en soluciones para la administración de sistemas corporativos. Nuestros consultores profesionales cuentan con las mejores credenciales en las áreas planteadas, así como una experiencia comprobada en proyectos, orientados a convertir más seguros y rentables los nuevos modelos de negocio apoyados en Tecnología de Información.*

***ETECH** agradece a **EDENORTE DOMINICANA, S.A.** la oportunidad de presentar a ustedes nuestra Propuesta de Renovación del Mantenimiento de las Licencias de uso de Control-M.*

Agradeciendo de antemano su preferencia por nuestros productos y servicios, queda de ustedes,

Atentamente,



Norman Lazo

Director de Operaciones

+1 (809) 230.56.33 | Santo Domingo - República Dominicana



www.etechint.com



Etech Solution International



Propuesta Económica
Mantenimiento Control-M

ETECH-VTAPC-AS-030
Versión:5.0
Fecha:27/05/2021



2 INFORMACIÓN DE ETECH

2.1 Resumen Curricular de ETECH

Empresa concebida por profesionales emprendedores, proactivos y de reconocida experiencia en el ámbito de la tecnología de la información, con la misión de ser identificados por nuestros clientes y aliados de negocios por nuestra capacidad para proporcionar soluciones tecnológicas focalizadas en la calidad del servicio.

Nuestro equipo está integrado por consultores certificados y altamente capacitados que poseen experiencia comprobada en el campo de la tecnología de información en múltiples plataformas, con múltiples metodologías e incluso con clientes de diversas partes del mundo, ocupando cargos de responsabilidades en diferentes empresas nacionales y transnacionales. El conocimiento del capital intelectual de ETECH le permite aplicar metodologías ampliamente aceptadas junto con innovaciones teóricas desarrolladas por su personal y adaptarlas al ambiente específico y a las particularidades de la situación. Uno de nuestros principales principios es cumplir con nuestros compromisos actuando con integridad y profesionalismo.

Entre nuestros clientes se encuentran prestigiosas empresas como Cable Onda – Panamá; Banco Popular, Banco Progreso, Banco BHD León, Edeeste, Edesur, Edenorte y Tecnom – República Dominicana, Cempro – Guatemala y hemos prestado servicios profesionales en Bancolombia de la mano de BMC Software. Además, contamos con alianzas de empresas reconocidas mundialmente, como BMC Software, Oracle, Parasoft, MicroFocus y Redwood.

Nuestra propuesta por tanto consiste en proveer soluciones completas y escalables para atender las necesidades de nuestros aliados. Ofrecemos nuestro apoyo en: Planificación, Diseño, Implementación, Operaciones y Optimización. De esta manera apoyamos a nuestros clientes para que aumenten los niveles de satisfacción y lealtad de sus propios clientes. Nuestra orientación es convertir en más seguros y rentables los nuevos modelos de negocio, apoyados en tecnología de información, abarcando desde el área estratégica, táctica, hasta la operacional.

Proporcionamos la combinación perfecta de servicios de consultoría, soporte, educación y servicios gestionados para acelerar el proceso de obtención de rendimiento, nos adaptamos a las necesidades del cliente a fin de ser más productivos y precisos en su funcionalidad futura. Como parte de nuestra metodología usamos las mejores prácticas de ITIL.

Misión:

Ofrecer a nuestros clientes la más amplia gama de servicios y soluciones tecnológicas, innovadoras y de calidad. Brindando una excelente atención, un amplio conocimiento y experiencia, en el área de Tecnología de información.

Visión:

Ser una empresa líder en el sector de la tecnología de la información en Latinoamérica, siendo reconocidos por el profesionalismo de nuestro trabajo, teniendo como premisa principal brindar soluciones y servicios de excelente calidad.

Nuestros Valores:

Honestidad: Nuestras acciones están guiadas dentro de un marco de franqueza y transparencia. Todos nuestros productos y servicio los prestamos con el único objetivo de satisfacer las necesidades reales de nuestros clientes, proveedores y trabajadores, constituyendo nuestra principal herramienta de negocios.

Responsabilidad: Tenemos la capacidad de tomar decisiones para cumplir con los compromisos acordados ya que trabajamos con los más altos estándares de calidad.

Compromiso: Es la capacidad que tenemos de convertir una promesa o un reto en realidad. Trabajamos con seriedad, responsabilidad y constancia para cumplir con las metas propuestas en el tiempo establecido.

Respeto: Siempre tomamos en consideración las ideas y solicitudes de nuestros clientes, proveedores y trabajadores, dándole un trato justo y equitativo.

Confianza: La relación con nuestros clientes, proveedores y trabajadores la construimos basada en un alto nivel de satisfacción, ya que cumplimos con los objetivos planteados.

Perseverancia: Somos constantes en nuestras actividades y enfrentamos los retos sin disminuir el ritmo. Estamos en la continua búsqueda de nuevas tecnologías, procesos y gente con un compromiso pleno y decidido para cumplir con nuestros objetivos.

Nuestros planes se basan en las necesidades de crecimiento de nuestros clientes y para ello mantenemos un seguimiento constante sobre esas necesidades y cómo nosotros podemos apoyarles con nuestra oferta de valor. Basados en esas premisas buscamos el personal calificado o con las aptitudes adecuadas para entrenarlos y tenerlos a su disposición.



Propuesta Económica
Mantenimiento Control-M

ETECH-VTAPC-AS-030
Versión:5.0
Fecha:27/05/2021



3 PROPUESTA ECONÓMICA

3.1 Descripción Licencias Control-M en Edenorte

El Licenciamiento de Control-M se basa en los siguientes componentes:

Control-M Workload Automation Base Products

Control-M Workload Automation Base es el paquete de productos básicos que proporcionan toda la funcionalidad principal de Control-M. Contiene los elementos arquitectónicos necesarios como el Control-M server y los agentes de Control-M, el Enterprise Manager, Batch Impact Manager, Self Service y Forecast.

Control-M Workload Automation Platform (Task)

La Unidad de Medida usada para las licencias de Control-M es la de Tareas o “Task” o “job”: Se requiere una licencia para el máximo número de Tareas cargadas diariamente en un entorno activo de Control-M en un período de 24 horas. Una Tarea cargada se refiere a todas las Tareas Control-M que son monitoreadas por Control-M en todos los ambientes (incluido y no limitado a: desarrollo, puesta en marcha, calidad-QA, pre-producción, producción y ambientes de prueba). Ello incluye todos los ambientes de Control-M bajo Sistema Distribuidos y/o instalaciones Mainframe. El número de pasos o scripts ejecutados dentro de las Tareas nombradas no tendrá ninguna incidencia sobre el número de Tareas licenciadas.

Para Control-M: Tareas licenciadas, son igual al número máximo de Tareas cargadas diariamente en el entorno activo de Control-M, sin importar el sistema operativo, ni cantidad de máquinas, o CPUs donde opere, o se ejecuten las Tareas o “Task” o “job”.

BMC Control-M Managed File Transfer (Task)

Componente requerido para la definición y control de transferencias de archivos a través de una interfaz gráfica de usuario intuitiva utilizando formularios especializados de definición de trabajos, permitiendo definiciones de transferencia de archivos más rápidas y sin errores. Proporciona la visibilidad, la seguridad y la fiabilidad necesarias para asegurar transferencias de archivos seguras y exitosas que satisfagan las necesidades del negocio y cumplan los compromisos de nivel de servicio. Utilizando protocolos de transferencia populares como FTP y SFTP, MFT simplifica las transferencias de archivos y minimiza los retrasos en la transmisión y la corrupción de datos. Las características clave son las transferencias de archivos seguras con cifrado y autenticación, estadísticas de tiempo de ejecución y recuperación rápida cuando fallan las transferencias de archivos. Vista consolidada de toda la actividad de transferencia de archivos en Control M.

3.2 Alcance Soporte y Mantenimiento

El Servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO está dirigido a atender todos los requerimientos técnicos de nuestros clientes sobre las herramientas que representamos y canalizar su solución bien sea a través del Servicio de Soporte Técnico o de Servicios Profesionales. Este Servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO es continuo y recurrente por períodos de un año.

Para que el CLIENTE pueda tener acceso al servicio de SOPORTE y MANTENIMIENTO debe estar al día con el SOPORTE y MANTENIMIENTO con casa matriz BMC.

El servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO incluye:

- Atención de requerimientos que indiquen un mal funcionamiento según las especificaciones técnicas descritas por el fabricante dentro de su documentación. Estos requerimientos entran dentro del servicio de soporte técnico. El Servicio está dirigido al mantenimiento y soporte de las licencias bajo contrato, de manera de resolver cualquier falla y mantener el funcionamiento de los productos según sus especificaciones operativas descritas en sus respectivas documentaciones.
- El servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO es prestado las 24 horas del día, 365 días al año. El soporte es remoto.
- El tiempo de respuesta para inicio de atención a fallas no es mayor a cuatro horas, de acuerdo a lo especificado en el Procedimiento de Atención de Fallas de ETECH.
- El servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO es brindado por personal certificado en las aplicaciones BMC.
- Para los requerimientos de adecuaciones, actualizaciones, funcionales deseables y todo aquello que no indique un mal funcionamiento de la herramienta, estos requerimientos entran dentro de Servicios Profesionales.

3.3 Oferta Económica

A continuación, el precio del Soporte y Mantenimiento correspondiente al período 16 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2022.

Producto	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario Mantenimiento	Total US\$ Mantenimiento
<i>Control-M (Base)</i>	Per Enterprise	1	\$2.410,00	\$2.410,00
<i>Control-M Platform (Task)</i>	Per Task	1500	\$43,95	\$65.925,00
<i>Extensión del Mantenimiento al 31 de Marzo del 2022</i>				\$14.236,00
Sub-Total				\$82.571,00
<i>ITBIS 18%</i>				\$14.862,78
TOTAL				\$97.433,78

El Mantenimiento de las Licencias en Platform incluye:

- BMC Control-M (Task)
- BMC Batch Impact Manager
- BMC Self Service
- BMC Control-M Managed File Transfer (Task)

MANTENIMIENTO DE LICENCIAS

La política de mantenimiento anual de licencias de BMC es que la misma se calcula como el 20% del precio vigente a la fecha del vencimiento.

Validez de la oferta:

Los precios aquí especificados son válidos hasta el 31 de mayo del 2021.

Condiciones de pago:

- El pago se establece a 30 días de presentar la factura debidamente conformada por Edenorte.
- Todos los montos indicados en la presente propuesta Comercial, están expresados en Dólares americanos.
- La facturación será realizada por ETECH SOLUTION INTERNATIONAL SRL, RNC 1-31-81307-2, con una factura local.
- La forma de pago es en dólares americanos (US\$) mediante transferencia o cheque a nombre de Etech Solution International SRL.