

EdeNorte.

Re.: CONFIRMACIÓN DE LA CONDICIÓN DE PARTNER POR PARTE DE BMC SOFTWARE INC.

A quien Corresponda,

Esta carta tiene el propósito de informar que Etech Solutions International, S.R.L.en adelante "Distribuidor Autorizado"., con domicilio en Av Abraham Lincoln No. 1003, Torre profesional Baltimore, Suite 301, Santo Domingo, República Dominicana, es en la actualidad un Distribuidor Autorizado de BMC Software, Inc. ("BMC") en virtud del contrato vigente celebrado entre BMC y dicho Distribuidor Autorizado.

Por lo antes expuesto señalamos que el mencionado Distribuidor dentro del territorio de Republica Dominicana, tiene la facultad de realizar los actos que se encuentran señalados abajo:

Revender los productos BMC.

Digital Business Automation DBA. (Contro-M)

Digital Service Management DSM. (Remedy, Discovery, Client-M)

Digital Service Operation Management DSOM. (Truesight, Bladelogic, Proactivenet)

Revender servicio de soporte de BMC.

Teniendo en cuenta lo anterior expresado nos permitimos confirmar que en la actualidad Etech Solutions International, S.R.L. es el único distribuidor autorizado con presencia local en República Dominicana.

La presente carta se extiende a solicitud del Distribuidor Autorizado y únicamente se emite para confirmar lo indicado anteriormente. Esta Carta no puede ser revelada a terceros y / o interpretada o utilizada por el destinatario o cualquier otra tercera parte para ningún otro propósito que no haya sido expresamente autorizado.

En caso de requerir más información, por favor no dude en contactarnos

Atentamente,

Representante Legal BMC Software INC.

<u>Robert Galabeas</u>

