

## INFORME TERMINOS DE REFERENCIA PARA SOLICITUD DE SERVICIOS

### Audios para perifoneos

- 1) **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (Definir en que consiste el servicio que requiere)**  
-Requerimos los servicios de grabación de audio para perifoneos para difundir informaciones de interés a los clientes.
- 2) **OBJETIVO DEL SERVICIO.**  
-Comunicar a nuestros clientes los servicios ofrecidos por la empresa en fechas especiales, a fin de brindarles mayor comodidad y beneficio.
- 3) **DURACIÓN DE CONTRATO**  
-9 meses. Los mismos serán grabados / gestionados a solicitud del área interesada, durante la vigencia del contrato.
- 4) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**  
-La voz del audio debe sonar con claridad y fluidez, al igual que el sonido de fondo debe estar acorde para la empresa, de manera que el perifoneo se identifique con la imagen corporativa de Edenorte.
- 5) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO.**  
- El suplidor debe entregar el pedido de acuerdo al texto anexo en la solicitud enviada vía correo electrónico, en un plazo no mayor de 3 días laborables.  
-La grabación del audio debe ser entregada vía correo electrónico en formato MP3 o el adecuado para el manejo de las partes.
- 6) **LEVANTAMIENTO DE LAS UBICACIONES y/o EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO.**  
**6.1 CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica)**  
La solicitud se hace cada vez que un departamento de la empresa lo requiera, de acuerdo a sus necesidades.
- 7) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - 7.1 **PERSONAL**  
- La voz del audio debe sonar con claridad y fluidez. El locutor debe sonar con buen timbre y voz sonora.
  - 7.2 **EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE SEGURIDAD REQUERIDOS.**  
- El servicio debe incluir estudio de grabación, voz y edición.
- 8) **OTROS REQUERIMIENTOS**
  - El suplidor debe estar registrado en la DGII y ser proveedor del Estado para facturar por el servicio brindado.
  - El suplidor debe mantener el precio del servicio acordado durante los meses que contempla el contrato.

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: 14-06-2021

