



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:  
Nice Recording Express

Unidad: UN

DURACIÓN  
CONTRATO: 1 año

Fecha: 13/5/2021

Código: 2004666

<b>OBJETIVO</b>	Renovar el Mantenimiento de la plataforma Nice Recording Express	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Renovación Mantenimiento de la plataforma Nice Recording Express
<b>ALCANCE</b>	Adquirir 1 año de mantenimiento para la plataforma Nice Recording (Reporte de incidentes 24x7, soporte telefónico y remoto, diagnóstico remoto y reparación)	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	1 Marzo 2021 – 28 Febrero 2022	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	

**1) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:**

- Otorgar renovación por 1 año para la plataforma *Nice Recording Express*.

**2) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará la activación del soporte para la plataforma *Nice Recording Express*.



Manuel Batista

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS:**  
N/A

**Observación:**