



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Sistema de Gestión de
Proyectos (SGP)

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 18/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)
ALCANCE	Soporte y actualizaciones para Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	30/5/2021 al 29/5/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de fabricante Engenerix, S.R.L.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. Asistencia remota (para casos no críticos).
 - d. Asistencia presencial (si el caso lo amerita).

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	Por instalación	60

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta de Engenerix, S.R.L.