



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Sistema de Gestión de  
Proyectos (SGP)

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 18/5/2021

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)
<b>ALCANCE</b>	Soporte y actualizaciones para Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	N/A
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>1 AÑO</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>30/5/2021 al 29/5/2022</b>

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de fabricante Engenerix, S.R.L.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Soporte Técnico.
  - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
  - c. Asistencia remota (para casos no críticos).
  - d. Asistencia presencial (si el caso lo amerita).

3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
Sistema de Gestión de Proyectos (SGP)	Por instalación	60

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**  
N/A

**Observación:**  
Presentar carta de Engenerix, S.R.L.