



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte SCADA

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 6/5/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para SCADA	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte SCADA Survalent
ALCANCE	Soporte y actualizaciones SCADA Survalent	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	28/6/2021 al 28/6/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Survalent.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de software.
 - c. Acceso al portal de Survalent para abrir y seguir casos de soporte.
 - d. Visita de ingeniero de Survalent para asistencia, en caso de ser requerida (cubre 2 días dentro del periodo de soporte).
- 3) **SOFTWARE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO

Platinum SCADA Support Plan para el sistema SCADA Survalent en EDENORTE DOMINICANA, S.A., por 1 año (desde 28 de junio 2021 hasta 28 de junio 2022).

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor SCADA Survalent