



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Nice Recording Express

Unidad:UN

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 13/5/2021

Código: 2004666

OBJETIVO	Renovar el Mantenimiento de la plataforma Nice Recording Express	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación Mantenimiento de la plataforma Nice Recording Express
ALCANCE	Adquirir 1 año de mantenimiento para la plataforma Nice Recording (Reporte de incidentes 24x7, soporte telefónico y remoto, diagnóstico remoto y reparación)	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 Marzo 2021 – 28 Febrero 2022	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser afiliado a un Partner oficial del fabricante NICE.
- Oferente debe presentar carta que avale que es afiliado directo de uno de los Partners del fabricante NICE.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Otorgar renovación por 1 año para la plataforma *Nice Recording Express*.

3) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Se evaluará la activación del soporte para la plataforma *Nice Recording Express*.



OTROS SERVICIOS REQUERIDOS:
N/A

Observación: