



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte EMC VNX 5300

Unidad: SG

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 29/4/2021

Código: 3000427

<b>OBJETIVO</b>	<b>Renovar Soporte EMC VNX 5300</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Soporte para equipo EMC VNX 5300</b>
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	<b>BASIC HARDWARE SUPPORT</b>
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	<b>1 AÑO</b>	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>1/6/2021 al 30/6/2022</b>

1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Dell EMC.

2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:

- Reparación del equipo **EMC VNX 5300** ante cualquier tipo de falla.
- Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
- Servicio remoto disponible 24x7
- Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 24 horas o menos.

3) **Detalles cubiertos por este Soporte:**

1x VNX5300 DPE 25X2.5 DRV-FD IN 8X600 10K  
1x 25 X 2.5 IN 2U DAE FIELD INSTALL  
15x 2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE  
1x 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53  
1x VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR  
1x VNX5300 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR

4) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Dell EMC VNX 5300	CKM00141101433

5) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- PERSONAL:** Capacitado por Dell para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en los equipos de almacenamiento EMC VNX/VNXe.

6) **TIPO DE SOPORTE:** Post Standard Support EXT W/4HR HW

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta oficial de Dell que avale como proveedor de soporte para equipos de Almacenamiento EMC.