



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Oracle 5430460

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 26/4/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Oracle 5430460	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Licencias Oracle 5430460
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Oracle	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	3/4/2021 al 2/4/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de Oracle DataBase Enterprise.
- 3) **SOFTWARE ORACLE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
Partitioning - Processor Perpetual CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
Diagnostics Pack - Processor Perpetual CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE
Tuning Pack - Processor Perpetual CSI#: 18468658 Cant. de usuarios: 3 Tipo de usuarios: FULL USE

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle