



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Oracle 5516654

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 26/4/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte para Oracle 5516654	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Licencias Oracle 5516654
ALCANCE	Soporte y actualizaciones Oracle	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	N/A
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1/6/2021 al 31/5/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Presentar carta de proveedor Oracle.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Soporte Técnico.
 - b. Actualizaciones (Upgrades) de Oracle DataBase Enterprise.
- 3) **SOFTWARE ORACLE CUBIERTO POR ESTE SERVICIO DE SOPORTE:**

SOFTWARE SOPORTADO
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual CSI#: 18575460 Cant. de usuarios: 100 Tipo de usuarios: FULL USE
Partitioning - Named User Plus Perpetual CSI#: 18575460 Cant. de usuarios: 50 Tipo de usuarios: FULL USE

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación:
Presentar carta que indique como suplidor oficial Oracle