

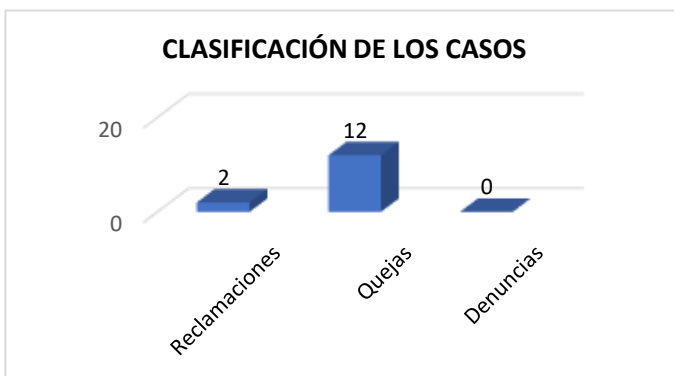
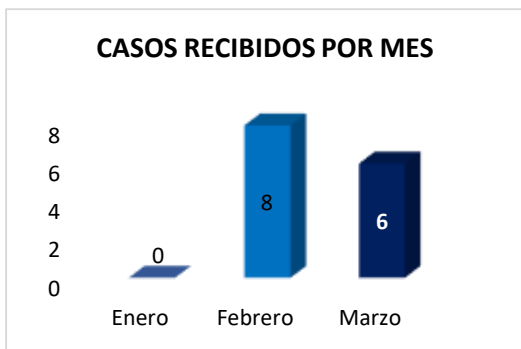


INFORME TRIMESTRAL DE LAS SOLICITUDES 311 TRIMESTRE ENERO – MARZO 2021

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

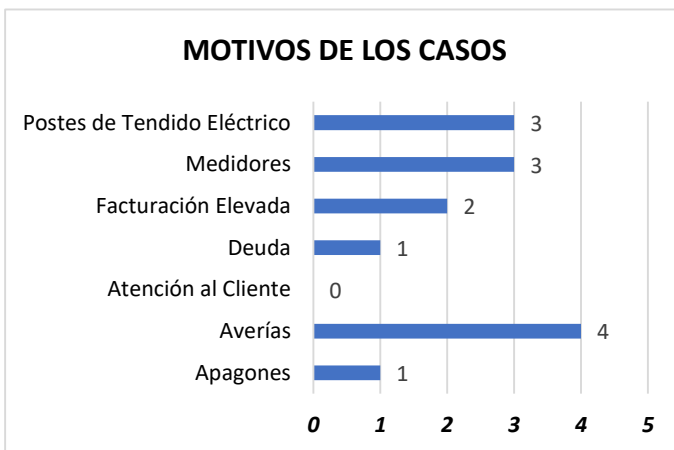
CASOS RECIBIDOS POR MES	
Mes	Cantidad
Enero	0
Febrero	8
Marzo	6
Total	14

CLASIFICACIÓN DE CASOS	
Tipos	Cantidad
Reclamaciones	2
Quejas	12
Denuncias	0
Total	14



SOLICITUDES POR GÉNERO	
Genero	Cantidad
Femenino	7
Masculino	7
Total	14

MOTIVOS DE LOS CASOS	
Clasificación	Cantidad
Apagones	1
Averías	4
Atención al Cliente	0
Deuda	1
Facturación Elevada	2
Medidores	3
Postes de Tendido Eléctrico	3
Total	14



Elaborado por

 Lic. Albert Pantoja
 Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública