

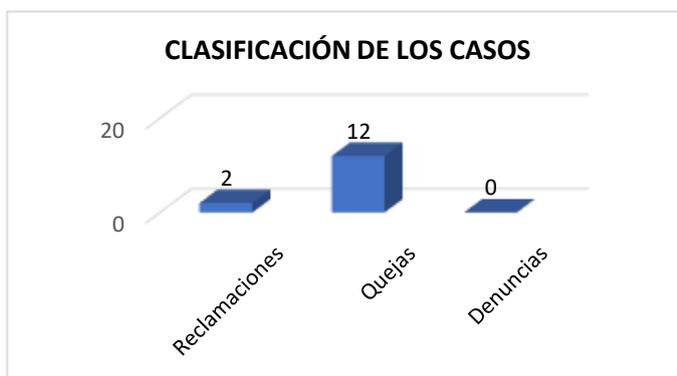


INFORME TRIMESTRAL DE LAS SOLICITUDES 311 TRIMESTRE ENERO – MARZO 2021

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

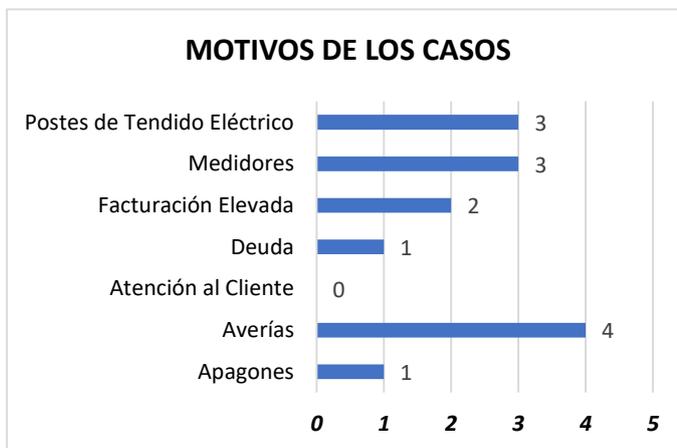
CASOS RECIBIDOS POR MES	
Mes	Cantidad
Enero	0
Febrero	8
Marzo	6
<b>Total</b>	<b>14</b>

CLASIFICACIÓN DE CASOS	
Tipos	Cantidad
Reclamaciones	2
Quejas	12
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>14</b>



SOLICITUDES POR GÉNERO	
Genero	Cantidad
Femenino	7
Masculino	7
<b>Total</b>	<b>14</b>

MOTIVOS DE LOS CASOS	
Clasificación	Cantidad
Apagones	1
Averías	4
Atención al Cliente	0
Deuda	1
Facturación Elevada	2
Medidores	3
Postes de Tendido Eléctrico	3
<b>Total</b>	<b>14</b>



Elaborado por



Lic. Albert Pantoja  
Responsable de la Oficina Acceso a la Información Pública