



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte EMC VNXe 3200

Unidad: SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 23/2/2021

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar Soporte EMC VNXe 3200	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte para equipo EMC VNXe 3200
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	BASIC HARDWARE SUPPORT
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	18/5/2021 al 17/5/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Dell EMC.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Reparación del equipo **EMC VNXe 3200** ante cualquier tipo de falla.
 - b. Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
 - c. Servicio remoto disponible 24x7
 - d. Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 24 horas o menos.
- 3) **Detalles cubiertos por este Soporte:**
 - a. RENOVACION DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO EMC VNX3200
 - b. 2XSPDPE; 25 X 2.5 DS; 12X900GB 10K.
 - c. (1) 2U DAE WITH 12 X 3.5INCH DRIVE SLOTS.

4) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Dell EMC VNXe 3200	FL100151200009

5) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- **PERSONAL:** Capacitado por Dell para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en los equipos de almacenamiento EMC VNX/VNXe.
- 6) **TIPO DE SOPORTE:** BASIC HARDWARE SUPPORT

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial de Dell que avale como proveedor de soporte para equipos de Almacenamiento EMC.