



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte Quantum Scalar i80

Unidad:UN

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 9/2/2021

Código: 3000946

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte Quantum Scalar i80	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	Soporte Librería de Backup Quantum Scalar i80
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	Scalar i80, Base System, Includes Drives QSP.
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>	1 AÑO	<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	1/4/2021 hasta 31/3/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Quantum.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
  - a. Reparación del equipo **Quantum Scalar i80** que presente cualquier tipo de falla.
  - b. Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
  - c. Servicio remoto disponible 8x5
  - d. Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 48 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Quantum Scalar i80	D1H0013B26

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en equipos Quantum Scalar.

5) **TIPO DE SOPORTE:** Scalar i80, BASE SYSTEM, INCLUDES DRIVES QSP

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

N/A

**Observación:**

Presentar carta oficial de Quantum que avale como proveedor de soporte.