



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Quantum Scalar i80

Unidad:UN

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 9/2/2021

Código: 3000946

OBJETIVO	Renovar Soporte Quantum Scalar i80	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte Librería de Backup Quantum Scalar i80
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	Scalar i80, Base System, Includes Drives QSP.
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1/4/2021 hasta 31/3/2022

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial Quantum.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla, incluyendo:
 - a. Reparación del equipo **Quantum Scalar i80** que presente cualquier tipo de falla.
 - b. Reemplazo de partes si se llegara a dañar definitivamente alguna.
 - c. Servicio remoto disponible 8x5
 - d. Servicio presencial y/o reemplazo de partes en 48 horas o menos.

3) **ESTOS SON LOS SERVIDORES CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO:**

SERVIDOR / EQUIPO	Número de Serie
Quantum Scalar i80	D1H0013B26

4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**

- **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto, sustituir e instalar partes en equipos Quantum Scalar.

5) **TIPO DE SOPORTE:** Scalar i80, BASE SYSTEM, INCLUDES DRIVES QSP

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

N/A

Observación:

Presentar carta oficial de Quantum que avale como proveedor de soporte.