

"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

**Estadísticas de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Octubre-diciembre 2020.**

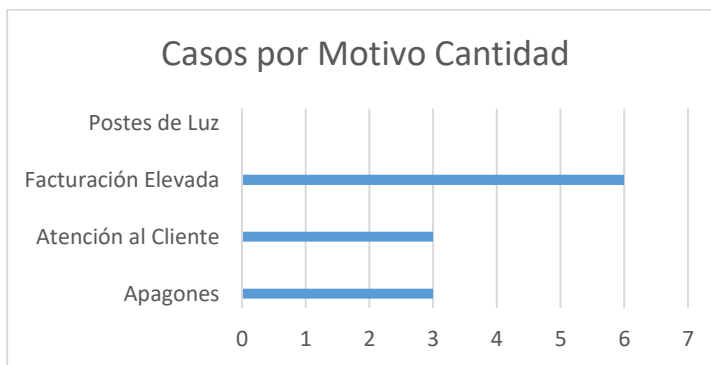


**Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones
Y Sugerencias.**

Casos Recibidos por mes:	Suma de Cantidad
Octubre	4
Noviembre	3
Diciembre	5
Total general	12



Motivos:	Cantidad
Apagones	3
Atención al Cliente	3
Averías	0
Deuda	0
Facturación Elevada	6
Medidores	0
Postes de Luz	0
Total general	12

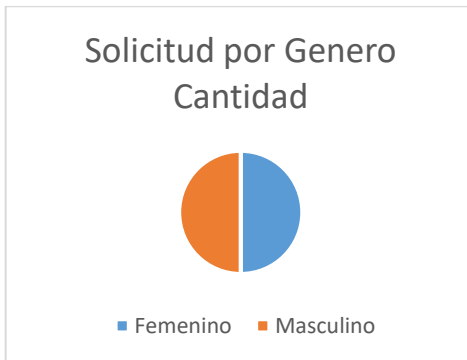


Tipo de Casos	Cantidad
Denuncias	0
Quejas	9
Reclamaciones	3
Total general	12



"Año de la Consolidación y la Seguridad Alimentaria"

Genero	Cantidad
Femenino	6
Masculino	6
Total general	12



Elaborado por:

Lic. Estefany Pérez

Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

