



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte anual EMC Networker

Unidad:SG

**DURACIÓN
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 16/12/2020

Código: 3000427

OBJETIVO	Renovar el Soporte Anual de EMC Networker	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Servicio de Soporte Networker por 1 año
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 AÑO	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	Desde 1/12/2020 hasta 30/11/2021

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Oferente debe ser *partner* oficial de Dell EMC.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- a. Soporte para el producto EMC Networker
- b. Incluye actualizaciones críticas (si fueran necesarias)
- c. Incluye asistencia de un técnico capacitado para la herramienta Networker en caso que ese software presentara cualquier tipo de anomalía/falla/mal funcionamiento.

3) PERIODO DE COBERTURA: Desde 1 de diciembre 2020 hasta 30 de noviembre 2021

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS
N/A

Observación: