

# Estrategia de Cultura de Servicio

## Propuesta de Formación para Directores



## Objetivos

Conocer los principios de Muévete que le permitirán ampliar la visión de la vida y ser cada día más feliz.

Compartir el alcance del programa Mi Servicio te Llena de Luz para encantar a los clientes al ofrecerle un ambiente de cortesía y amabilidad con empatía, donde todos están empoderados como un solo equipo, para satisfacer necesidades y exceder expectativas.

# Estrategia de Cultura de Servicio

## Propuesta de Formación para Directores



No busques la oscuridad, únete a los que llenan el servicio de LUZ!

# Propuesta Económica



El secreto de la alegría en el trabajo está contenida en una palabra: Excelencia. Saber cómo hacer algo así es disfrutarlo. Pearl S. Buck

Acuerdo de Servicio para 20 participantes	Inversión
Formación Muévete para 20 participantes en una sesión presencial de 2 horas.	RD\$34,000.00
Formación Estrategia Cultura de Servicio: Mi Servicio te Llena de Luz en una sesión de 4 horas.	RD\$48,000.00
Carlot & Asociados es responsable de los gastos de traslados y viáticos requeridos.	Cliente responsable de los gastos de salón, refrigerios, material de apoyo y equipos audiovisuales.

