

Santiago, R. D.
23 de julio del 2020

AL : **Comité de Compras**

ASUNTO : Solicitud de continuación del proceso de compra
**EDENORTE-CCC-PEPU-2020-0040 RENOVACIÓN
SOPORTE Y MANTENIMIENTO SGD/SGS**

Favor de continuar con el proceso de compras EDENORTE-CCC-PEPU-2020-0040 RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO SGD/SGS, el cual corresponde a la renovación anual del soporte y mantenimiento de los sistemas de información SGD (Sistema de Gestión de Distribución) y SGS (Sistema de Gestión de Servicios).

Ambos sistemas son claves para la operatividad de las áreas de Distribución (SGD) y Comercial (SGS). También la Dirección de Distribución utiliza para sus órdenes de servicios el sistema SGS. El soporte y mantenimiento de los dos (2) sistemas de información finaliza este 31 de julio y de ahí la importancia de que nuestra empresa cuente con el debido soporte por parte del suplidor de los sistemas.

Saludos cordiales,

Ing. Fabaré Álvarez M.
Director de TI



Ing. Julio Cesar Correa
Administrador Gerente General

