



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TÉRMINOS DE REFERENCIA

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**  
Soporte y Mantenimiento Librerías  
Quantum

Unidad: UN

**DURACIÓN  
CONTRATO:** 1 año

Fecha: 28/11/2019

Código: 3000428

<b>OBJETIVO</b>	Renovar Soporte Quantum	<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:</b>	<b>Soporte y Mantenimiento Librerías Quantum</b>
<b>ALCANCE</b>		<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	
<b>DURACIÓN DE CONTRATO:</b>		<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:</b>	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial del fabricante.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
  - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Se realizará cuando se reporte falla.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
  - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto.
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.

**OTROS SERVICIOS REQUERIDOS**

Incluir servicios que sean casuales y que signifiquen facturas adicionales.

**Observación:**