



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Mantenimiento y Soporte Twacs
(Aclara-TNS)

Unidad: UN

DURACIÓN
CONTRATO: 1 año

Fecha: 28/11/2019

Código: 3000342

OBJETIVO	Renovar Soporte TWACS	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Mantenimiento y Soporte Twacs (Aclara-TNS)
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:		TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

- 1) **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:** Oferente debe ser *partner* oficial del fabricante.
- 2) **ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:** Brindar el soporte necesario cuando se reporte alguna falla.
- 3) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
 - **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Se realizará cuando se reporte falla.
- 4) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
 - **PERSONAL:** Capacitado para tratar fallas del producto.
- 5) **EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:** Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de respuesta contratados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Incluir servicios que sean casuales y que signifiquen facturas adicionales.

Observación: