

25 de Junio de 2020

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES
CIRCULAR

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

EDENORTE-CCC-CP-2020-0025 “CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORÍA EN LA NORMA ISO 9001:2015 PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS FINANCIADOS DE EDENORTE DOMINICANA. PRIMERA CONVOCATORIA.

1.- ¿Se ha contemplado prórroga en el plazo de entrega de la propuesta?

Respuesta: debido a que el proceso se ha lanzado más de una etapa la institución está necesitando realizar el proyecto en la mayor brevedad posible, por ende, no tenemos contemplado realizar prorrogas en el mismo.

2.- El oferente debe presentar carta de referencia en asesoría de ISO: 9001:2015 a al menos dos empresas de servicios para obtener una puntuación de 9 en ese renglón. Hay ponderado un puntaje para cartas de referencias en servicios similares, pero no bajo la norma ISO: 9001:2015? ¿O el puntaje será cero?

Respuesta: El porcentaje en este acápite sería cero (0)

3.-Se le otorgará la puntuación máxima de seis (6) puntos al oferente que presente uno de los asesores a brindar asesoría en el servicio, que cuente en su Currículo Vitae (CV) con la acreditación de auditor Líder en la Norma ISO 9001:2015 y que los demás miembros de su equipo estén acreditados como auditor interno de la Norma ISO 9001-2015. ¿Se deben contar con ambas acreditaciones (auditor Líder y auditor interno Norma ISO 9001:2015), que puntuación tendría con al menos una de ella? ¿O sería cero?

Respuesta:

Si solo tiene auditor Lider en Iso 9001-2015, la puntuación es 6
Si solo tiene auditor interno Iso 9001-2015 la puntuación sería 2

4.- La puntuación máxima de seis (6) puntos la obtendrá el oferente que posea seis (6) años de experiencia en servicios de asesoría, ¿podrá ser experiencia en mejora de procesos similares o es limitativo a aseguramiento de calidad bajo norma ISO 9001:2015?

Respuesta:

Necesitamos que el oferente tenga experiencia en la Norma Iso 9001-2015

5.-La puntuación máxima la obtendrá el oferente que evidencie tener experiencia de asesoría de la Norma ISO 9001-2015 en al menos una institución del sector público o eléctrico. El oferente que no cumpla con este requisito obtendrá puntuación cero (0) en este acápite. ¿Cuál es el puntaje máximo estipulado para este acápite?

Respuesta:

La puntuación Máxima para este acápite son 9 puntos y de no tener, sería cero

6.-NOTA: CON EL OBJETIVO DE PROTEGER LA INTEGRIDAD FÍSICA DE SUS EMPLEADOS Y RELACIONADOS, EDENORTE PODRÁ CAMBIAR LAS HORAS PRESENCIALES POR VIRTUALES DEBIDO A LA SITUACIÓN RELACIONADA CON EL COVID-19. ¿Existe alguna política que prohíba la grabación de la sección virtual?

Respuesta

¿Podría abundar un poco más sobre esta pregunta? ¿Se refiere a qué nosotros la gravemos o que ustedes lo graven? ¿Con cual objetivo?

7.- El servicio será realizado a un total de 107 colaboradores directos de la Dirección de Proyectos Financiados. ¿Estos colaboradores están en la sede principal? De ser negativo, ¿podrían especificar las demás locaciones?

Respuesta:

Los colaboradores se encuentran ubicados en la misma ciudad de Santiago en dos locaciones distintas con máximo 15 minutos de distancia.

8.- Ejecutar las capacitaciones necesarias para garantizar la aplicación del sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001:2015, las mismas deberán ser realizadas de forma presencial, conforme a lo requerido en este pliego de condiciones. ¿Para capacitaciones de grupos, existe un protocolo o requisitos que la firma contratada debe cumplir? ¿nos pueden facilitar una copia?

Respuesta:

Edenorte cuenta con políticas de capacitación las cuales les serán suministradas al oferente ganador ya que para estos fines dicha información no impacta la realización de la propuesta.

9.- El pliego de condiciones, en su acápite acciones a realizar por el adjudicatario o resultados esperados, está el punto (Realizar análisis de riesgos de los procesos), ¿Cuál es el alcance esperado para este análisis?

Respuesta:

El análisis debe abarcar los riesgos que impactan la Dirección de Proyectos Financiados que respondan las indicaciones de la Norma ISO 9001-2015

10. El tiempo de duración del proyecto de asesoría de la Norma ISO 9001:2015 será de 7 meses, a partir de la notificación de la adjudicación. (Acompañamiento en todo el proceso de implementación y auditorías de certificación de la Norma ISO 9001:2015, hasta lograr la certificación), En caso de que Edenorte no logre certificarse, por razones internas,

ajenas al proveedor, ¿cuáles medidas se contempla de cara a cerrar el contrato en los términos inicialmente establecidos?

Respuestas:

Nos estamos programando para tener el proceso lista en el tiempo planificado de 7 meses pero en caso de no lograrlo, estaremos coordinando con el oferente las acciones que puedan beneficiar a ambas áreas.



A circular blue stamp from EDENORTE DOMINICANA S.A.S. is centered on the page. The stamp contains the text "EDENORTE DOMINICANA S.A.S." around the top and "GERENTE DE COMPRAS" around the bottom. A stylized blue logo is in the center. A blue ink signature is written over the stamp, and a horizontal line is drawn across the bottom of the stamp.

Alejandro Toribio
Gerente de Compras