

Santiago de los Caballeros,
R.D

17 de febrero de 2020

A: Ing. Julio Cesar Correa
Administrador Gerente General
EDENORTE, S.A.

ASUNTO: Soporte y Mantenimiento Anual Equipo de Grabación de Voz del COR
(Centro de Operaciones de la Red)



El presente informe tiene por objeto presentar y someter a su consideración las motivaciones que permitirían adquirir el soporte y mantenimiento anual del equipo de Grabación del COR.


A los fines propuestos vale destacar que, de conformidad con la Ley No. 340-06, sobre compras y contratación de bienes, servicios, obras y concesiones, modificada por la Ley no. 449-06, del 6 de diciembre de 2006, (en lo adelante Ley No. 340-06), específicamente en su artículo 6, párrafo numeral 3, dispone lo siguiente:

“Art. 6. Se excluyen de la aplicación de la presente Ley los procesos de compras y contrataciones relacionados con:

[...] PÁRRAFO.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios, con exclusividad o que solo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, [...].

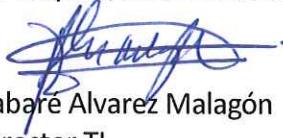
Las razones que entendemos justifican adquirir el servicio del soporte de grabación para el COR son:

- Con la finalidad de brindar continuidad al servicio de alta criticidad como lo son las grabaciones de las frecuencias VHF asignadas al Centro de Operaciones de las Redes (COR), el cual mantiene comunicación constante con las brigadas de operación local, las subestaciones, organismo coordinador, con la empresa de transmisión ETED, CDEEE, otros; se hace necesario contar con el soporte y mantenimiento anual de la plataforma/equipo Nice Focus.

- 
- Es una exigencia de los organismos del sector eléctrico que se graben este tipo de comunicación de voz del COR.
 - El COR necesita capturar, almacenar, recuperar y reproducir audios provenientes de teléfonos y radios, para determinar cualquier falla de comunicación interna entre los operadores, seguridad del equipo, brigadas de operación local, subestaciones y organismos e instituciones del sector eléctrico.
 - La empresa que implementó el Nice Focus (equipo con el que grabamos actualmente) fue Novalogiq quien es representante autorizado, con soporte en México y Colombia por lo indicado en la carta de Telnorm Service S.A . Y además es la empresa que todos los años ha llevado a cabo el soporte y mantenimiento de esta plataforma.

El monto es de USD\$9,911.52 dólares con ITBIS incluido. Este soporte anual (desde marzo del 2020 a marzo del 2021) está incluido en el POA y presupuesto de TI de este año.

Se despide, atentamente,



Tabaré Alvarez Malagón
Director TI

Anexo: propuesta del suplidor.