

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.
31 de enero del 2020

A: Ing. Julio Cesar Correa
Administrador Gerente General
Edenorte Dominicana

ASUNTO: Solicitud de Aprobación para Soporte y Mantenimiento Anual del Sistema de Turnos e-Flow (primeras 15 oficinas)



Estimado Sr. Correa:

El presente informe tiene por objeto solicitar aprobación del soporte y mantenimiento anual del Sistema de Turnos e-Flow del suplidor Sidesys S.R.L. correspondiente al periodo del 1 de febrero del 2020 hasta el 31 de enero del 2021 por un monto de US\$11,814.16 dólares con impuestos incluidos.

A los fines propuestos vale destacar que, de conformidad la Ley No. 340-06, sobre compras y contratación de bienes, servicios, obras y concesiones, modificada por la Ley No. 449-06, del 6 de diciembre de 2006, (en lo adelante Ley No. 340-06), específicamente en su artículo 6, párrafo numeral 3, dispone lo siguiente:

“Art. 6. Se excluyen de la aplicación de la presente Ley los procesos de compras y contrataciones relacionados con:

[...] PÁRRAFO.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios, con exclusividad o que solo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, [...].

El sistema de Turnos e-Flow fue adquirido por Edenorte en el año 2017 e implementado en una primera etapa en 15 oficinas comerciales.

El soporte y mantenimiento anual incluye:

- ✓ Asistencia Telefónica y vía e-mail para soporte de segunda instancia, lo que se conoce usualmente como nivel 2. Esto implica que el soporte de nivel 1, será dado por el área técnica de Edenorte.

J.A.

- ✓ Acceso vía Web a reportes y seguimiento de incidencias.
- ✓ Capacitación en el uso de la herramienta.
- ✓ Se entregará sin cargo toda mejora efectuada sobre las versiones del e-Flow adquirida por el Cliente.
- ✓ Acceso a knowledge Base e-Flow. La Base de conocimiento de e-Flow es una herramienta que permitirá a los responsables técnicos en el cliente acceder a información permanentemente actualizada sobre aspectos de implementación, troubleshooting y resolución de incidencias.
- ✓ Soporte de lunes a viernes de 8 a.m. a 6:00 p.m.
- ✓ Soporte presencial en caso de ser requerido.

El suplidor Sidesys, S.R.L. es el propietario del sistema de Turnos e-Flow.

Este soporte anual está contemplado en el presupuesto y POA de TI de este año.

Se despide atentamente,



Tabaré Álvarez M.
Director de TI

Anexo Propuesta del suplidor