

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.
4 de febrero del 2020

A: Ing. Julio César Correa
Administrador Gerente General
Edenorte Dominicana.

ASUNTO: Solicitud de Aprobación para Soporte y Mantenimiento Anual del Sistema de Turnos e-Flow (segundo grupo de 15 oficinas).



Estimado Sr. Correa:

El presente informe tiene por objeto solicitar aprobación del soporte y mantenimiento anual del Sistema de Turnos e-Flow del suplidor Sidesys S.R.L. correspondiente al periodo del 4 de marzo del 2020 hasta el 5 de marzo del 2021 por un monto de US\$10,012.00 dólares sin incluir impuestos.

A los fines propuestos vale destacar que, de conformidad la Ley No. 340-06, sobre compras y contratación de bienes, servicios, obras y concesiones, modificada por la Ley No. 449-06, del 6 de diciembre de 2006, (en lo adelante Ley No. 340-06), específicamente en su artículo 6, párrafo numeral 3, dispone lo siguiente:

“Art. 6. Se excluyen de la aplicación de la presente Ley los procesos de compras y contrataciones relacionados con:

[...] PÁRRAFO.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios, con exclusividad o que solo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, [...].

El sistema de Turnos e-Flow fue adquirido por Edenorte en el año 2017 e implementado en una primera etapa en 15 oficinas comerciales.

El soporte y mantenimiento anual incluye:

- ✓ Asistencia Telefónica y vía e-mail para soporte de segunda instancia, lo que se conoce usualmente como nivel 2. Esto implica que el soporte de nivel 1, será dado por el área técnica de Edenorte.
- ✓ Acceso vía Web a reportes y seguimiento de incidencias.
- ✓ Capacitación en el uso de la herramienta.
- ✓ Se entregará sin cargo toda mejora efectuada sobre las versiones del e-Flow adquirida por el Cliente.
- ✓ Acceso a knowledge Base e-Flow. La Base de conocimiento de e-Flow es una herramienta que permitirá a los responsables técnicos en el cliente acceder a información permanentemente actualizada sobre aspectos de implementación, troubleshooting y resolución de incidencias.
- ✓ Soporte de lunes a viernes de 8 a.m. a 6:00 p.m.
- ✓ Soporte presencial en caso de ser requerido.

El suplidor Sidesys, S.R.L. es el propietario del sistema de Turnos e-Flow.

Este soporte anual está contemplado en el presupuesto y POA de TI de este año.

Se despide atentamente,



Anexo: Propuesta del suplidor.