

Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.
22 de enero de 2020

A: Ing. Julio Cesar Correa, Administrador Gerente General

De: Tabaré Alvarez, Director de Tecnología de la Información
Rhina Polanco, Directora de Gestión Humana

Asunto: Solicitud de autorización para la adquisición directa de la plataforma People Review para la evaluación de desempeño del personal

Objeto:



El presente informe tiene como fin presentar las razones por las cuales solicitamos la adquisición directa de lo indicado en el asunto. Es importante destacar que la Ley 340-06, sobre compras y contrataciones de bienes, servicios, obras y concesiones, modificadas por la Ley No. 499-06, del 6 de diciembre 2006 (en lo adelante Ley 340-06), en su artículo 6 párrafo numeral 3, dispone lo siguiente:

"Art. 6. Se excluyen de la aplicación de la presente Ley los procesos de compras y contrataciones relacionados con:

[...] PÁRRAFO.- Serán considerados casos de excepción y no una violación a la ley, a condición de que no se utilicen como medio para vulnerar sus principios y se haga uso de los procedimientos establecidos en los reglamentos, las siguientes actividades: 3. Las compras y contrataciones de bienes o servicios, con exclusividad o que solo puedan ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica, [...].

En este sentido, las razones que entendemos justifican la contratación indicada en el asunto se especifican a continuación:

1. En el año 2014 fue realizado el primer estudio de clima organizacional de la actual administración de Edenorte y dentro de los resultados arrojados se identificó lo siguiente: Disponer de un modelo de Evaluación Desempeño integral, enfocado en desarrollar las competencias de los colaboradores y establecer los indicadores para el logro de los resultados del negocio.

En ese sentido, hasta el momento no ha sido posible implementar un sistema de evaluación del desempeño que abarque a todos los colaboradores de la empresa, por no contar con las herramientas adecuadas que nos permitan ejecutar de manera efectiva y eficiente la misma.

Con la adquisición de esta herramienta entendemos que será posible realizar las evaluaciones, además de que la misma nos brinda muchas facilidades dentro de las que se listan, las siguientes:

- Backups de la información.
- Generación de Informes Ejecutivos en diferentes formatos.
- Filtro de información con diferentes opciones disponibles.
- Comparación de datos entre periodos evaluados de manera general y por colaborador.
- Monitoreo de niveles de desempeño por grupos.
- Evaluaciones a medida para puestos críticos.
- Solución fácil de configurar y utilizar.
- Sistema rápido de implantar.
- Evaluación del desempeño (90°, 180°, 270°, 360° o a medida) con capacidades de supervisión y calibración de las valoraciones.
- Número de procesos de valoración ilimitados.
- Evaluaciones de supervisor combinadas (más de un supervisor).
- Servicio del sistema en la nube. Instalación y puesta en marcha de la plataforma en la nube de Microsoft Azure en un plazo de 1 a 3 semanas.
- Guías rápidas y manuales de uso en detalle.
- Versión mobile. Los usuarios podrán acceder a través de PC, Tablet o móvil.
- La propuesta incluye los servicios de soporte: configuración y puesta en marcha del proceso y el sistema, a incidencias, dudas, paametrización durante el proceso de evaluación, en la gestión de informes y analítica, formación y capacitación.

Por lo antes descrito entendemos que la plataforma propuesta es la herramienta idónea para dar inicio al proceso de evaluaciones de desempeño a nivel de toda la empresa.

Conclusión:

Dando curso al Plan Operativo Anual, solicitamos de su autorización y aprobación para la adquisición de la plataforma PeopleReview para la evaluación de desempeño para el 2020 con el suplidor IT&People.

Anexo encontrará los siguientes documentos de soporte:

- Propuesta de IT&People

El valor del servicio anual es de €25,400 euros más 27% de impuestos por ser proveedor extranjero. Esto es un monto total de 34,794.52 euros.

Atentamente,

Tabare Alvarez
Director de Tecnología de la Información



Rhina Polanco
Directora de Gestión Humana

