



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TERMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCION  
Soporte y Mantenimiento Sistema de  
Transportación

Unidad: UNIDAD

DURACION:  
28/2/2020

Fecha: 12/9/2019

Código: 3000946

**Descripción:**

Soporte y Mantenimiento Sistema de Transportación

**DETALLES TERMINOS REFERENCIA**

|   |   |
|---|---|
| <b>OBJETIVO:</b>  | Adquirir Soporte y Mantenimiento Sistema de Transportación  |
| <b>ALCANCE:</b>   | No Indicado   |
| <b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>                                | N/A   |
| <b>DURACION CONTRATO:</b>   | 28/2/2020   |
| <b>TIEMPO EJECUCION SERVICIO:</b>                                 | N/A   |
| <b>CRITERIOS EVALUACION:</b>                                      | El Suplidor debe ser un proveedor certificado para brindar soporte al producto                      |
| <b>ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:</b>                             | Estar disponible para resolver inconvenientes al momento de hacer uso o renovacion de las licencias |
| <b>FRECUENCIA SERVICIO SOLICITADO:</b>                            | Cada vez que se presente una falla en el producto en cuestión.                                      |
| <b>REQUERIMIENTOS TECNICOS:</b>                                   | Personal Capacitado para tratar orientarnos en la aplicación efectiva de la licencia                |
| <b>EVALUACION DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO:</b> | Durante este periodo el Suplidor sera evaluado respecto a la activacion efectiva de la licencia     |

**Uso:**

**Observación:**