



EDENORTE DOMINICANA, S.A.  
DEPARTAMENTO DE TI  
TERMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCION  
Soporte y Mantenimiento Sistema de  
Transportación

Unidad: UNIDAD

DURACION:  
28/2/2020

Fecha: 12/9/2019

Código: 3000946

**Descripción:**

Soporte y Mantenimiento Sistema de Transportación

**DETALLES TERMINOS REFERENCIA**

<b>OBJETIVO:</b>	Adquirir Soporte y Mantenimiento Sistema de Transportación
<b>ALCANCE:</b>	No Indicado
<b>REQUERIMIENTOS ADICIONALES:</b>	N/A
<b>DURACION CONTRATO:</b>	28/2/2020
<b>TIEMPO EJECUCION SERVICIO:</b>	N/A
<b>CRITERIOS EVALUACION:</b>	El Suplidor debe ser un proveedor certificado para brindar soporte al producto
<b>ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:</b>	Estar disponible para resolver inconvenientes al momento de hacer uso o renovacion de las licencias
<b>FRECUENCIA SERVICIO SOLICITADO:</b>	Cada vez que se presente una falla en el producto en cuestión.
<b>REQUERIMIENTOS TECNICOS:</b>	Personal Capacitado para tratar orientarnos en la aplicación efectiva de la licencia
<b>EVALUACION DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCION DEL CONTRATO:</b>	Durante este periodo el Suplidor sera evaluado respecto a la activacion efectiva de la licencia

**Uso:**

**Observación:**