



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

Soporte y Mantenimiento
preventivo/correctivo a Bóvedas

Unidad: UN

DURACIÓN DE
CONTRATO: 1 Año

Fecha: 30/10/2019

Código: 2015099

OBJETIVO	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a las bóvedas electrónicas instaladas	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Soporte y Mantenimiento preventivo/correctivo a Bóvedas Electrónicas.
ALCANCE	Para las 9 bóvedas electrónicas instaladas en la empresa	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	1 año	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	1 año

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN: Los puntos a evaluar, distribución del puntaje y/o porcentaje en la evaluación técnica.

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO: Dentro del servicio de soporte, mantenimiento y licenciamiento ofrecidos por el suplidor debe contenerlos siguientes enumerados:

- ❖ Inspección del uso
- ❖ Limpieza
- ❖ Calibración
- ❖ Lubricación
- ❖ Ajustes
- ❖ Actualizaciones software PC, CataCloud y validador
- ❖ Incluyendo nuevas familias de billetes
- ❖ Asistencia remota
- ❖ Indefinidas llamadas de servicio
- ❖ Labor técnica para la corrección o reposición para lo anteriormente indicado
- ❖ Tiempo de respuesta 3 horas zona metro y Santiago, 6 horas otras localidades

El servicio de soporte Mantenimiento y licenciamiento ofrecido también incluye la reposición e instalación de las siguientes partes:

- ❖ Rodillos de fricción
- ❖ Cobertor de sensores
- ❖ Correas
- ❖ Tornillos, tuercas y arandelas
- ❖ Ejes y rodamientos
- ❖ Licencia y mantenimiento de CataCloud

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Incluir servicios que sean casuales y que signifiquen facturas adicionales)

Observación:



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

- 1) **LEVANTAMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE RECIBIRÁN EL SERVICIO Y LA UBICACIÓN FÍSICA DE LOS MISMOS.**
- 2) **CICLO DE TIEMPO PARA LOS SERVICIOS SOLICITADOS (si aplica).** Los equipos están ubicados en los 5 sectores de concesión de la empresa en sus diferentes oficinas (la Vega, puerto Plata, Mao, Santiago, San Francisco) los modelos de los equipos son 9 bóvedas modelo Catacash Strike
- 3) **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.**
 - **PERSONAL:** el personal técnico debe ser calificado y debe presentar documentación que lo acredite como técnico calificado en la reparación de los equipos.

Uso: