



**ESPECIFICACIONES O REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL
SERVICIO SISTEMA DE MONITOREO SATELITAL PARA EDENORTE
DOMINICANA, S.A.**

DEPARTAMENTO DE TRANSPORTACION

REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO:

- Disponibilidad de soporte técnico para el uso de los dispositivos.
- Servicio de instalación y desinstalación de los dispositivos.
- Servicio de mantenimiento y soporte a los dispositivos.
- Visualización en mapas que contengan información actualizadas de la cartografía nacional.
- Disponibilidad de instalación para 500 vehículos de la flotilla vehicular de Edenorte.
- Servicio de monitoreo de la posición, velocidad y el historial de la flotilla con dispositivos instalados.
- Delimitar áreas geográficas de acción o de no acción de la flotilla.
- Alarmas por tiempo estacionado (con el vehículo prendido o apagado).
- Posibilidad de elaborar rutas de acción.
- Visualizar rutas y el histórico de las rutas.
- Control del kilometraje recorrido.
- Reportes del uso fuera de horario.
- Reportes de tiempo de uso del motor.
- Indicadores o alarmas si la batería es desconectada.
- Trayectoria y localización bajo plataforma GPRS/GSM
- Alertas configurables por zonas, y alerta de velocidad en cabina del chofer. Alertando al conductor directamente.
- Alerta de robo de batería y corte del sistema.
- Alertas por batería baja.
- Permitir apagado remoto.
- Poder observar en tiempo real, tiempo de encendida en el mismo lugar.
- Alertas de paradas prolongadas y paradas definidas dentro de zonas.
- Tener registros de horas en que pasa por cada lugar.
- Alerta por salir de zonas predeterminadas indicando los tiempos en cada zona.
- Envío de alerta por emails, SMS y otros mecanismos.
- Poder monitorear vía celular, PCs, tabletas y otros dispositivos web.
- Módulo de mantenimiento preventivo, por kms, horas o tiempo.
- Registro de combustible y avisos fuera de rango de consumo.
- Real time streaming cada 5 segundos de transmisión

- El oferente se compromete a entrenar al personal técnico de Edenorte, en todo lo referente al sistema de monitoreo, a fin de que estos puedan consultar el sistema.
- El suplidor debe realizar la instalación de los Equipos en la Flotilla de Edenorte.
- El suplidor del servicio debe ofrecer horarios especiales y sin costo adicional para Edenorte, fines de semana, horarios nocturnos para dicha instalación de ser necesario.
- Incluir reportes personalizados que requiera Edenorte.
- Ofrecer el monitoreo y soporte de forma continua e ininterrumpida las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año de la flotilla vehicular de Edenorte.
- Debe monitorear toda la flota en una misma pantalla.
- Debe permitir segmentar la flota en varios grupos de vehículos y permitir el monitoreo por cada grupo independiente.
- Designar un personal soporte técnico para que sea el contacto directo con Edenorte.
- Disponer los equipos, herramientas, materiales y todos los mecanismos necesarios para la correcta prestación del servicio en cuestión.
- Llevar un registro de los equipos instalados y desinstalado
- Rastreo inteligente, por distancia, giro y curso.
- Poseer API o fácil integración con otras plataformas.

El sistema debe proveer los siguientes reportes:

- Reporte de tiempo de movimiento.
- Detalle de eventos.
- Detalle de viajes.
- Reporte de Geo Zonas.
- Reporte de manejo de geo zonas.
- Reporte de salidas de geo zonas.
- Reporte detallado de motor encendido/apagado.
- Reporte de detalle de entradas digitales.
- Detalle de manejo del conductor.
- Detalle de eventos OBD.
- Detalle de registro de combustible.
- Reporte diario de combustible.
- Resumen de combustible.
- Reporte de tiempo de parado con el vehículo encendido.