

Edenorte Dominicana, S.A.
Tecnología de la Información
Requisitos de Información
Mejoras a Aplicación o Sistema Oficina Virtual

- Agregar una sección u opción de Teleconsumo que incluya:
 - Datos de consumo del mes del usuario
 - Cálculo proyección
 - Gráfica proyección
 - Gráfica proyección de entregada para bidireccionales
 - Gráfica del consumo del mes
 - Gráfica doble para bidireccionales
 - Poner nombre de titular en listado de contratos
 - Correcciones en los cálculos
 - Mostrar informaciones adicionales: Fecha cambio medidor, múltiplo actual, medidor actual, múltiplo anterior y medidor anterior

- Agregar una opción de Valoración del Servicio
 - Mostrar resultados de las valoraciones
 - Permitir que los clientes evalúen el servicio

- Agregar opción de Eliminar Tarjetas de Créditos

- En la opción de Pagos actual:
 - Agregar información de fecha de vencimiento
 - Agregar explicación del CVV

- En la opción de Agregar Contratos:
 - Implementar nueva forma: sólo pedir el nro. de contrato cuando se desea agregar un contrato a la oficina virtual.
 - Eliminar nro. fecha y referencia de factura

- Desvincular manejo de usuarios del portal web, sólo usar API