



**SVETHA DESIGNS SRL**

**RNC: 1-31-34742-8**

Calle Paseo Brasil, Torre Blanca, Apto. 4B  
La Rosaleda, Santiago de los Caballeros  
Teléfonos: (809) 971-1211, (809) 753-1211

Santiago de los Caballeros  
16 de septiembre de 2019

Ing. Tabaré Alvarez Malagón  
Director Tecnología Edenorte Dominicana, S. A.

Estimado Ing. Alvarez Malagón:

Tenemos a bien notificarles que hemos completado el desarrollo del SISTEMA DE CONTROL COMPENSACIONES DE LOS AYUNTAMIENTOS O MUNICIPIOS, incluido en la licitación EDN-CP-23-2016, "Proyecto Informático para Desarrollo e Implementación De Tres Sistemas Para Edenorte 2016."

Las funcionalidades entregadas son:

Módulos de datos maestros, Interfase de carga automática de los datos mensuales de Cobros, Deuda y Factura desde archivos SQLs, aplicación de 3%, Generación de Cartas, Consultas y Reportes del Proceso: Cobro, Deuda, Facturación, Financiero y Resumen de Cobro.

Para continuar con este exitoso proyecto, es necesario contar con un Soporte y Mantenimiento Anual del Sistema, de modo que su empresa cuente con un soporte garantizado ante nuevas solicitudes de mejoras (reportes, procesos, otros) y un servicio de respuestas ante consultas e inquietudes de los distintos usuarios del sistema.

A continuación presentamos los distintos aspectos que incluyen el Soporte y Mantenimiento Anual:

- Apoyo para la implementación de todas las funcionalidades del sistema.
- Atención a consultas (ya sean telefónicas y/o presenciales) de sus usuarios sobre el funcionamiento del sistema.
- Corrección de fallos o averías del sistema.
- Realización de mejoras (nuevos reportes, procesos, consultas) al sistema solicitadas por su empresa.
- Acceso a las nuevas versiones del producto o sistema.
- Modificaciones y cambios a funcionalidades existentes.
- Entrenamientos o capacitaciones que se necesiten en los diferentes módulos del sistema.

Esta propuesta de Soporte y Mantenimiento Anual tiene un costo de RD\$625,000 incluyendo impuestos.

Valoramos la confianza que han depositado en nosotros.

Atentamente,

Fernando Reynoso  
Director